

# DOSSIER DE INDICADORES DE TELETRABAJO Y TRABAJO EN MOVILIDAD EN ESPAÑA Y LA UE

Junio 2021



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

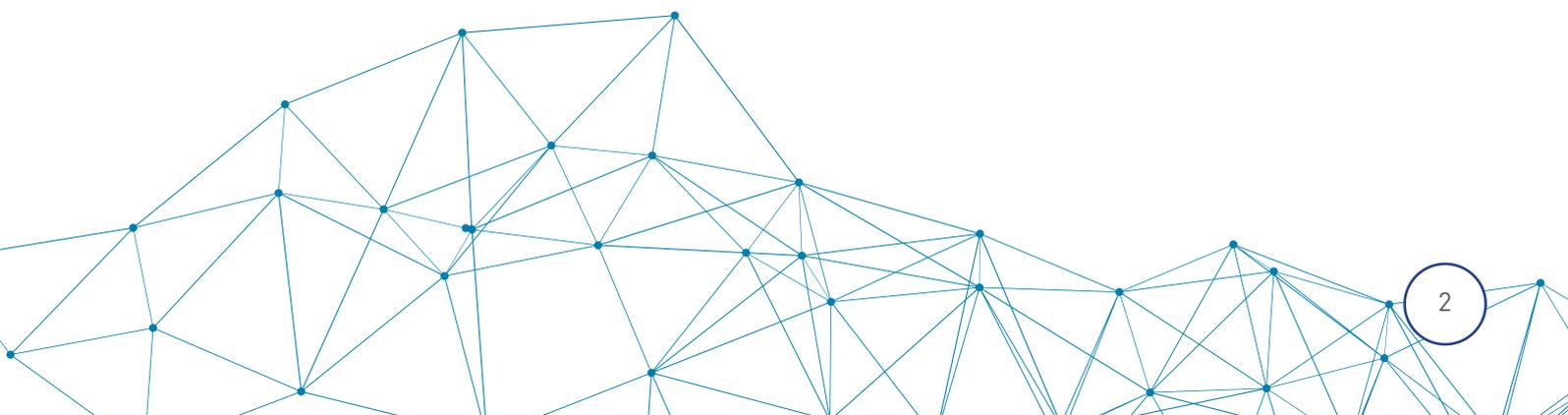
MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



<b>1. Destacados</b>	<b>3</b>
<b>2. Indicadores sobre teletrabajo en España</b>	<b>11</b>
<b>3. Indicadores sobre teletrabajo por CCAA</b>	<b>17</b>
<b>4. Indicadores sobre teletrabajo en la UE</b>	<b>31</b>
<b>5. Conexión a Internet en movilidad con fines empresariales en la UE</b>	<b>49</b>
<b>6. Conexión a Internet en movilidad con fines empresariales por CCAA</b>	<b>63</b>



**1.**

# Destacados



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



### INTRODUCCIÓN

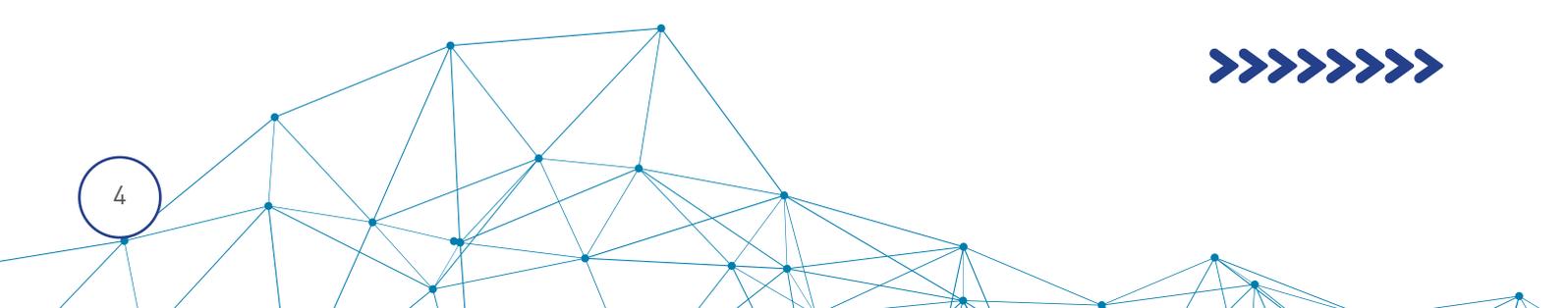
Un año y tres meses después del inicio de la pandemia de la COVID-19 y la puesta en marcha de las medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, se constata la adopción acelerada del teletrabajo tanto en España como en el resto de los países europeos. A pesar de la subida en términos absolutos de trabajadores en remoto en el último año, se siguen produciendo grandes diferencias en la adopción del teletrabajo entre grupos sociales, sectores productivos y zonas geográficas.

Hasta el año 2019 la adopción de esta modalidad de trabajo no presencial ha sido moderada en España, estando incluso entre los países de la Unión Europea con menor adopción de teletrabajo. Sin embargo, a partir de abril de 2020, como consecuencia de las medidas de restricción de la movilidad, la adopción del trabajo no presencial ha avanzado de forma decidida tanto en España como en el resto de los Estado miembros, incorporando a trabajadores que no tenían experiencia previa en esta modalidad, y llegando a cifras elevadas durante los meses de confinamiento.

Concretamente, en España se ha llegado a triplicar las cifras de teletrabajadores durante el segundo trimestre de 2020, coincidiendo con el periodo de confinamiento severo. El resto del año, aunque se registraron descensos en el número total de teletrabajadores, según se fueron relajando las restricciones de movilidad, las cifras de personas que trabajaron en remoto se consolidaron, manteniéndose por encima del 10% en el caso español, lo que supone el doble de teletrabajadores que el año anterior. España ha avanzado en el último año en la adopción del teletrabajo, posicionándose dentro del grupo de los países europeos con un porcentaje de teletrabajadores medio, aunque continúa ligeramente por debajo de la media de la UE27, que se sitúa en el 12%.

El grado de preparación de las empresas para permitir el trabajo en movilidad también ha avanzado sustancialmente en el último año. Las grandes y medianas empresas españolas se consolidan en 2020 por encima de la media de la UE 27 en cuando a provisión de equipamiento y conectividad para sus trabajadores.

Conocer el avance del del teletrabajo en España y Europa a causa del impacto de la COVID-19 en el último año y analizar el grado de preparación digital de las empresas para dar el salto a la modalidad laboral a distancia, es el objetivo del presente dossier de indicadores.





## Destacados

### EL TELETRABAJO EN ESPAÑA

Se describen a continuación los principales datos sobre trabajo desde el domicilio particular a partir de la Encuesta de Población Activa (EPA) del Instituto Nacional de Estadística (INE-EPA, 2021). Estos datos comenzaron a producirse en la EPA del segundo trimestre de 2020, coincidiendo con el inicio de la pandemia.

Desde el segundo trimestre de 2020 al primer trimestre de 2021, los datos reflejan una adopción rápida del teletrabajo en España. Aunque de ese periodo las cifras de personas que trabajan en remoto se han reducido con respecto al periodo de confinamiento severo, el trabajo a distancia se consolida como opción laboral, duplicándose los porcentajes tanto de las personas que teletrabajan habitualmente como aquellas que lo hacen de manera ocasional.

- ◆ Las cifras han ido variando según la evolución de las restricciones asociadas a la pandemia. En el segundo trimestre de 2020, correspondiente con el periodo de confinamiento estricto, el 16,2% de los ocupados del país (3.015.200) trabajaron desde su propio domicilio más de la mitad de los días. En el tercer y cuarto trimestre estos teletrabajadores cayeron a cifras cercanas al 10%. En el primer trimestre de 2021, con el agravamiento de la pandemia y debido a las medidas de reducción del contacto social por parte de las autoridades, este porcentaje creció de nuevo hasta el 11,2% (2.146.000 personas).
- ◆ Los trabajadores presenciales durante el confinamiento correspondiente a los datos de segundo trimestre de 2020, llegaban al 78,6% de los ocupados en España, subiendo estas cifras hasta el 84% a partir del tercer trimestre, para volver a bajar al 82,5% en el primer trimestre de 2021. Se observa, por tanto, una tendencia descendente de teletrabajo habitual a lo largo del año 2020 y un ligero repunte en el primer trimestre de 2021, según ha ido avanzado la pandemia.
- ◆ Poniendo el foco en los teletrabajadores eventuales, tras un descenso en el tercer trimestre, aumentaron con repuntes especiales en el cuarto trimestre de 2020 y primer trimestre de 2021, correspondiente al periodo en que se produjo la segunda y tercera ola de la pandemia. Esto hace pensar en una creciente adopción del teletrabajo como alternativa eventual ante posibles imprevistos, rompiéndose así estereotipos de inevitable presencialidad arraigados en ciertos puestos de trabajo.
- ◆ Analizando por género, se observa que el teletrabajo se ha adoptado durante la pandemia en todos los trimestres estudiados en mayor medida por las mujeres, mantenido porcentajes de más de dos puntos porcentuales por encima de los hombres en términos globales. Constatamos con ello que el teletrabajo durante la pandemia ha acumulado un claro sesgo de género, asignando en mayor medida a las mujeres el teletrabajo, en un periodo especialmente intensivo en la conciliación de las cargas laborales y familiares dentro del ámbito del hogar.
- ◆ Si analizamos por franjas de edad, son las personas de 35 a 45 años los más proclives al teletrabajo. Se trata de un colectivo en el que es más frecuente el cuidado de menores y dependientes, por lo que son más propensos a solicitar la modalidad de teletrabajo como modelo compatible con la conciliación. Los trabajadores más jóvenes (16-24) son los menos propensos al teletrabajo, seguido de los mayores de 55 y más años.



◆ Si observamos las cifras de teletrabajo por comunidades autónomas, Madrid y Cataluña están a la cabeza, con cifras de adopción del 26,6% y el 18,5% respectivamente durante el confinamiento (2T de 2020) y del 21,6% y 15,2% en el primer trimestre de 2021. En el lado opuesto se encuentra Navarra, Murcia y Aragón, con porcentajes de teletrabajo durante el confinamiento del 12,5%, 10,6% y 12,6% respectivamente, y del 6%, 5,5% y 5% respectivamente en el primer trimestre de 2021.

### EL TELETRABAJO EN EUROPA

La pandemia ha provocado un cambio sustancial en la adopción del trabajo desde el domicilio particular por parte de todos los países europeos. Según la Labour Force Survey, en el periodo 2011 - 2019, la adopción del teletrabajo era muy desigual en los países europeos, oscilando la media de la UE27 entre el 4,8 y el 5,5%. En el caso de España, la adopción era inferior, comprendida en el rango de 3,6 a 4,8% (Eurostat, 2021). En general las cifras de adopción son moderadas o bajas en la mayor parte de los Estados miembros, a pesar de que el Marco de Teletrabajo en Europa que se firmó en 2002 tenía como objetivo fomentar esta modalidad laboral en todos los Estados miembros.

Esta situación cambió a partir de 2020 como consecuencia de las medidas de prevención y contención que pusieron en marcha los Estados miembros para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, impulsando definitivamente el teletrabajo en todos los países. A partir del segundo trimestre de 2020 el porcentaje de europeos que trabajaron desde el domicilio particular subió en todos los países, elevando la media de la UE hasta el 12,3%, y el de los españoles al 10,9%.

◆ Respecto al trabajo desde el domicilio particular que se produce de manera ocasional, en España creció del 3,5% en 2019 al 4,2% en 2020, pero siguió muy por debajo de la media europea que era del 8,7% de los trabajadores en 2020.

◆ Los países más proclives al trabajo desde el domicilio particular de forma habitual eran Finlandia (25,1%), Luxemburgo (23,1%), Irlanda (21,5%), Austria (18,1%), y Países Bajos (17,8%) en 2020. En el extremo opuesto estaban algunos países del este, como Bulgaria (1,2%), Rumanía (2,5%), Croacia (3,1%) y Hungría (3,6%).

◆ Respecto a la diferente adopción del trabajo desde el domicilio particular por parte de hombres y mujeres, en la mayor parte de los Estados miembros se observa un claro sesgo femenino, es decir, son más las mujeres las que trabajan desde casa que los hombres. La excepción a este fenómeno se da en los Países Bajos, Alemania, Suecia y Letonia, países en los que los hombres teletrabajan más que las mujeres.

◆ En el caso de España, la adopción del teletrabajo por parte de las mujeres supera en 2,2 puntos porcentuales a la de los hombres. Esta distancia entre mujeres y hombres es mayor que en la media de la Unión Europea, que se sitúa en 1,7 puntos porcentuales positivos.



## GRADO DE PREPARACIÓN DE LAS EMPRESAS PARA LA MOVILIDAD EN EL TRABAJO

El equipamiento y la conectividad son requisitos para poder prestar los servicios telemáticamente. Estos servicios de movilidad deben ser prestados por la empresa según el RD. Ley 28/2020 de Teletrabajo. La encuesta de TIC y comercio electrónico en empresas de 2019 y 2020 (de INE y Eurostat) (INE ETICCE, 2020) muestra, entre otros, datos sobre el grado de preparación de las empresas para que sus trabajadores puedan prestar servicios a distancia.

Según esta encuesta, las empresas que proporcionan a las personas empleadas dispositivos portátiles que permiten una conexión móvil a internet para uso empresarial son más frecuentes en España que en la media de la UE 27.

- ◆ En 2019 el 71% de las empresas españolas facilitaban dispositivos que permitían la movilidad de sus trabajadores frente al 69% de las empresas europeas. Esta preparación digital se ha consolidado en España en 2020, siendo el 74% de las empresas españolas que ofrecen este servicio frente al 70% de la UE de los 27.
- ◆ El tejido empresarial español está preparado en términos globales para la transición a la movilidad en el trabajo, situándose en el grupo intermedio de países de europeos, que facilitan tecnología a sus trabajadores para trabajar en movilidad, pero aún a distancia de los países nórdicos, en los que el porcentaje de empresas que facilitan dispositivos para la movilidad se aproxima al 100%.
- ◆ Si observamos el porcentaje de personal empleado que recibe estos dispositivos para el trabajo en movilidad, las cifras españolas también están por encima de la media de la UE27. En 2020 este porcentaje en España era del 34%, mientras que en la UE27 fue del 29%. La evolución respecto del año anterior fue más positiva en España que en la media de la UE27, creciendo en España 5 puntos porcentuales frente a 1 punto porcentual en la UE27.
- ◆ La provisión de dispositivos que permiten movilidad a sus trabajadores es desigual por sectores, habiendo mayor proporción de empresas que proporcionan este tipo de equipamiento en los sectores más tecnológicos (Telecomunicaciones, TIC, informática...), mientras que los que menor proporción presentan son los sectores de producción de bienes de consumo, alimentos y bebidas. Esta tendencia se constata también en la media de los países europeos.
- ◆ Si hacemos un análisis por tamaño de empresa, la preparación de las empresas españolas supera a la media de los países de la Unión Europea en cualquiera de los segmentos analizados, tanto en grandes empresas como en medianas, pymes o pequeñas empresas.
- ◆ Sin embargo, el reto de la adopción del teletrabajo en España está en las muy pequeñas empresas (de menos de 10 trabajadores) cuyos porcentajes de provisión de dispositivos en movilidad está muy por debajo del resto de segmentos de empresas.



### Conclusiones

Las experiencias previas en teletrabajo, así como la preparación digital de las empresas, y los marcos normativos adoptados, han sido elementos determinantes para favorecer la adopción del teletrabajo en España y en Europa. El teletrabajo ha sido un elemento decisivo para permitir la coexistencia de la actividad económica y las medidas adoptadas para la prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.

La pandemia producida por la COVID-19 ha supuesto un impulso decidido del teletrabajo en España, sobre todo durante el periodo del confinamiento. Aunque la adopción del teletrabajo habitual disminuyó después de este periodo, sobre todo en aquellos trimestres en los que se relajaron más las medidas de contención por parte de las autoridades fruto de una mejor evolución de la pandemia, el teletrabajo ocasional no paró de crecer en el último año.

Por todo ello, podemos afirmar que esta opción laboral no presencial se consolida en el último año, combinando el teletrabajo habitual con el ocasional. La publicación en septiembre de 2020 del Real Decreto-ley 28/2020 que regula el trabajo a distancia hace esperar que el teletrabajo se consolide en el futuro en España más allá de la crisis sanitaria.

En este periodo de pandemia se han reforzado brechas que ya se daban antes de la crisis sanitaria, no sólo por sectores que difícilmente pueden prestar sus servicios en remoto, sino en la adopción desigual del teletrabajo en lo que se refiere al género, la edad, y la implantación por territorios.

En la comparativa europea, la adopción del teletrabajo, el aumento en España ha sido rápido en el último año, pero es menor en España que en la media de los países europeos, y se encuentra lejos de los países nórdicos, que son los que presentan mayor nivel de adopción.

Sin embargo, las empresas españolas medianas y grandes están mejor preparadas que la media de las europeas en cuanto a los equipamientos y conectividad que proporcionan a sus trabajadores para permitirles el trabajo en movilidad o a distancia. Donde sí se detecta una importante brecha en el equipamiento en movilidad, es el colectivo de las empresas españolas muy pequeñas, de menos de 10 trabajadores, segmento en el que habrá que poner especial énfasis en las políticas públicas de promoción digital, para que puedan incorporar la posibilidad de ofrecer la modalidad de teletrabajo a sus trabajadores en el futuro.

### Estructura del Dossier de Indicadores

El dossier de indicadores de teletrabajo que se presenta a continuación se estructura en las tres siguientes secciones temáticas; La primera recopila indicadores de teletrabajo en España con datos globales y desagregados por CCAA, la segunda aborda una comparativa de adopción del teletrabajo entre España y la UE en 2019, y la tercera y última parte recopila información sobre las empresas que proveen tecnología de movilidad a los trabajadores para que puedan teletrabajar (datos de 2019-2020 de UE, España y CCAA).



## Metodología

En el presente dossier se recopilan los indicadores de teletrabajo recogidos la última oleada de la Encuesta de Población Activa que realiza el INE (INE EPA, 2021). En esta encuesta se publicaba por primera vez, el 28 de enero de 2021, el módulo de condiciones de trabajo durante la pandemia de COVID19, donde se refleja el impacto del teletrabajo entre la población ocupada española, concretamente en los tres últimos trimestres de 2020 y el primero de 2021. En este periodo se puede apreciar el impacto de la pandemia en la adopción del teletrabajo, desglosada en cada uno de esos trimestres. (El segundo trimestre correspondió con la primera oleada y confinamiento por COVID19, el tercer trimestre coincide con el periodo de verano y bajada de la incidencia del virus, el cuarto trimestre de 2020 y el primero de 2021 con nuevas oleadas de aumento de contagios).

Para comparar la implantación del teletrabajo en España en el periodo anterior a la pandemia, y ponerlo en contexto dentro del ámbito europeo, se analizan los datos de la Labour Force Survey que publicó Eurostat en abril de 2020.

Por último, se analiza el estado de preparación digital de las empresas, para facilitar el equipamiento necesario para garantizar trabajo en movilidad, tal y como exige el nuevo RD. Ley 28/2020 de Trabajo a distancia, para equipar a los trabajadores que soliciten voluntariamente teletrabajar. La medición de empresas que garantizan la posibilidad de trabajo en movilidad se estudia a través de las dos últimas encuestas las TIC y comercio electrónico en Empresas que realiza el INE en España y sus homólogas europeas, y recopila Eurostat con datos de 2019 y 2020.

### Referencias

Eurofound. (2020). *Living, working and COVID-19 dataset*. Retrieved 04 15, 2021, from <http://eurofound.link/covid19data>

Eurofund. (2020). *Living, working and COVID-19, COVID-19 series*. Luxemburg: Publications Office of the European Union.

Eurostat. (2020). *Eurostat*. Retrieved from <https://ec.europa.eu/eurostat/web/digital-economy-and-society/data/database>

Eurostat. (2021, 02 08). *Eurostat - Labour Force Survey*. Retrieved 03 2021, 23, from <https://ec.europa.eu/eurostat/web/lfs/data/database>

INE. (2018). *La vida de las mujeres y los hombres en Europa. Un retrato estadístico*. Retrieved 05 04, 2021, from <https://www.ine.es/prodyser/myhue18/bloc-3d.html>



## DESTACADOS



INE EPA. (2021, 04 29). *Encuesta de población activa*. Retrieved 04 29, 2021, from [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176918&menu=ultiDatos&idp=1254735976595)

INE ETICCE. (2020). *Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas*. Retrieved from [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176743&menu=ultiDatos&idp=1254735576692](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176743&menu=ultiDatos&idp=1254735576692)

INE ETICH. (2020). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Retrieved from [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735576692](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=ultiDatos&idp=1254735576692)

Joint Research Center JRC. Comisión Europea. (2020). *Telework in the EU before and after the COVID-19: where we were, where we head to*. Retrieved 02 14, 2021, from [https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/jrc120945\\_policy\\_brief\\_-\\_covid\\_and\\_telework\\_final.pdf](https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/jrc120945_policy_brief_-_covid_and_telework_final.pdf)

**2.**

## **Indicadores sobre teletrabajo en España**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



## Indicadores sobre teletrabajo en España Días trabajados en el domicilio particular Primer trimestre de 2021 - Porcentaje

SEXO / EDAD	2020			2021
	T2	T3	T4	T1
<b>AMBOS SEXOS</b>				
Ningún día	78,6	84,4	84	82,5
Más de la mitad de los días que trabajó	16,2	10,3	9,9	11,2
No sabe	2,3	1,1	1,3	0,9
Ocasionalmente	2,9	4,2	4,8	5,4
Total	100	100	100	100
<b>HOMBRES</b>				
Ningún día	80,6	84,9	85	83,4
Más de la mitad de los días que trabajó	14,1	9,5	9,3	10,4
No sabe	2	1	1,1	0,9
Ocasionalmente	3,3	4,5	4,7	5,3
Total	100	100	100	100
<b>MUJERES</b>				
Ningún día	76,3	83,8	82,8	81,5
Más de la mitad de los días que trabajó	18,7	11,3	10,8	12,1
No sabe	2,6	1,2	1,4	0,9
Ocasionalmente	2,4	3,8	5	5,5
Total	100	100	100	100

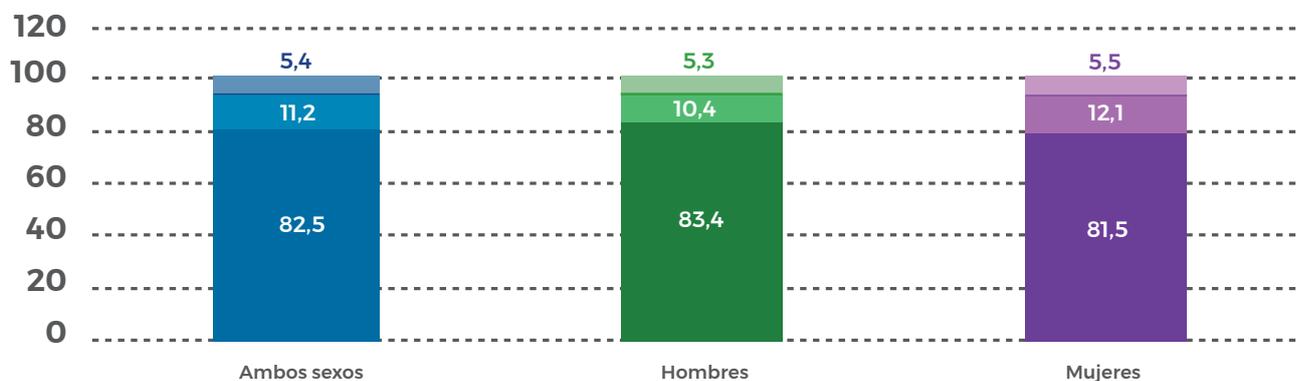
Fuente: INE

La pandemia del COVID-19 ha provocado un fuerte crecimiento del trabajo desde el domicilio particular en España. Antes de la pandemia el porcentaje de personas que trabajaban desde casa era del 4,8% en España (Eurostat, 2021). El confinamiento que se inició en marzo de 2020 hizo que este porcentaje se triplicara hasta alcanzar el 16,2% en el segundo trimestre de 2021. El fin del confinamiento estricto supuso una reducción clara de la adopción del trabajo desde el domicilio particular, con porcentajes de personas trabajando desde casa del 10,3% y 9,9% en el tercer y cuarto trimestre de 2020. Sin embargo, con el endurecimiento de la pandemia y el incremento de medidas de aislamiento por parte de las autoridades en el primer trimestre de 2021 se produjo un fuerte repunte del teletrabajo, hasta alcanzar el 11,2% de los trabajadores.



La adopción del teletrabajo era antes de la pandemia más frecuente entre los hombres que entre las mujeres en España. Durante la pandemia esta tendencia se ha invertido. Así, en el segundo trimestre de 2020 el 14,1% de los hombres teletrabajaron más de la mitad de los días frente al 18,7% de las mujeres. Esta tendencia fue a la baja tanto en los hombres como en las mujeres en el tercer y cuarto trimestre de 2020. Sin embargo, en el primer trimestre de 2021 se incrementó tanto en el caso de los hombres, alcanzado el 10,4%, como en el de las mujeres, con un 12,1% de las mujeres teletrabajando. Durante los meses de restricción de movilidad por la crisis sanitaria, las teletrabajadoras han estado de media dos puntos por encima de sus compañeros varones.

## Primer trimestre de 2021



### AMBOS SEXOS

■ Ningún día   ■ Más de la mitad de los días que trabajó   ■ No sabe   ■ Ocasionalmente

### HOMBRES

■ Ningún día   ■ Más de la mitad de los días que trabajó   ■ No sabe   ■ Ocasionalmente

### MUJERES

■ Ningún día   ■ Más de la mitad de los días que trabajó   ■ No sabe   ■ Ocasionalmente



## Indicadores sobre teletrabajo en España



### Indicadores sobre teletrabajo en España Días trabajados en el domicilio particular Más de la mitad de los días que trabajó - Porcentajes

SEXO / EDAD	2020			2021
	T2	T3	T4	T1
<b>AMBOS SEXOS</b>				
De 16 a 24 años	8,6	3,9	5,7	6,7
De 25 a 34 años	15,9	10,6	9,9	12,1
De 35 a 44 años	17,4	11,4	11,1	12
De 45 a 54 años	16,8	10,6	9,9	11,2
55 y más años	15,5	9,5	9,4	10,2
Total	16,2	10,3	9,9	11,2
<b>HOMBRES</b>				
De 16 a 24 años	8,4	3,7	5,4	6,5
De 25 a 34 años	14,1	10,5	9,8	11,5
De 35 a 44 años	14,1	9,9	10,3	10,9
De 45 a 54 años	14,7	9,7	8,8	9,6
55 y más años	14,7	9,1	8,9	10,6
Total	14,1	9,5	9,3	10,4
<b>MUJERES</b>				
De 16 a 24 años	9	4,1	6,2	7
De 25 a 34 años	17,9	10,8	10	12,6
De 35 a 44 años	21,3	13,2	12	13,2
De 45 a 54 años	19,3	11,7	11,2	13
55 y más años	16,6	10	10,1	9,7
Total	18,7	11,3	10,8	12,1

Fuente: INE

Por edades los grupos de personas que más trabajan desde el domicilio particular son las de 25 a 44 años (12%), seguidos de las de 45 a 54 años (11,2%), colectivos más involucrados con el cuidado de menores. Los que menos trabajan desde el domicilio particular son los más jóvenes, las personas de 16 a 24 años (6,7%), y los más mayores, los que tienen 55 y más (10,2%).

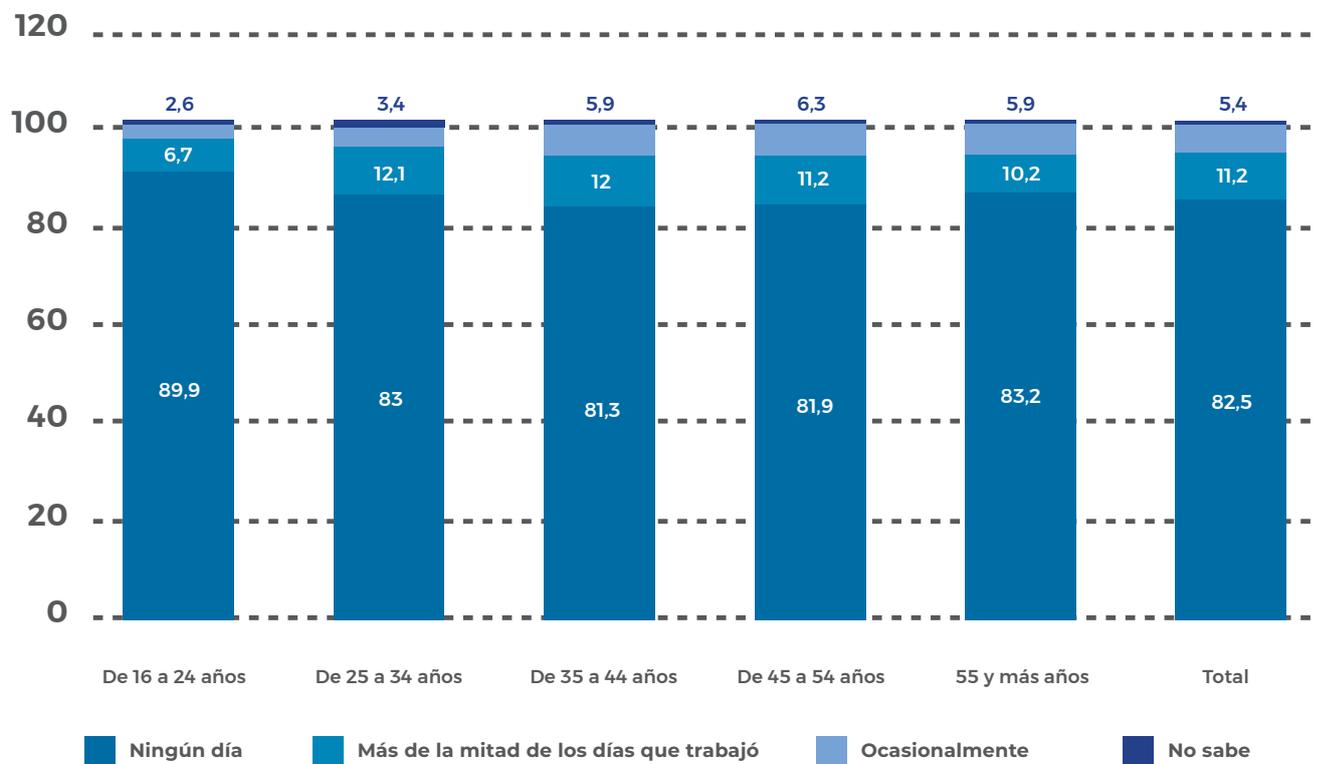
En el caso de los hombres el grupo etario que más trabajan desde el hogar son los de 25 a 34 años (11,5%), seguido de los de 35 a 44 años (10,9%). Las personas más jóvenes, de 16 a 24 años, son los que menos trabajan desde el domicilio particular (6,5%).



Las mujeres de 35 a 44 años son las que más trabajan desde el domicilio particular (13,2%), seguido de las mujeres de 45 a 54 años (13%). Una vez más, son las mujeres más jóvenes, las de 16 a 24 años, las que menos teletrabajan, no superando el 7%.

## Indicadores sobre teletrabajo en España Días trabajados en el domicilio particular Primer trimestre de 2021 - Porcentaje

### AMBOS SEXOS

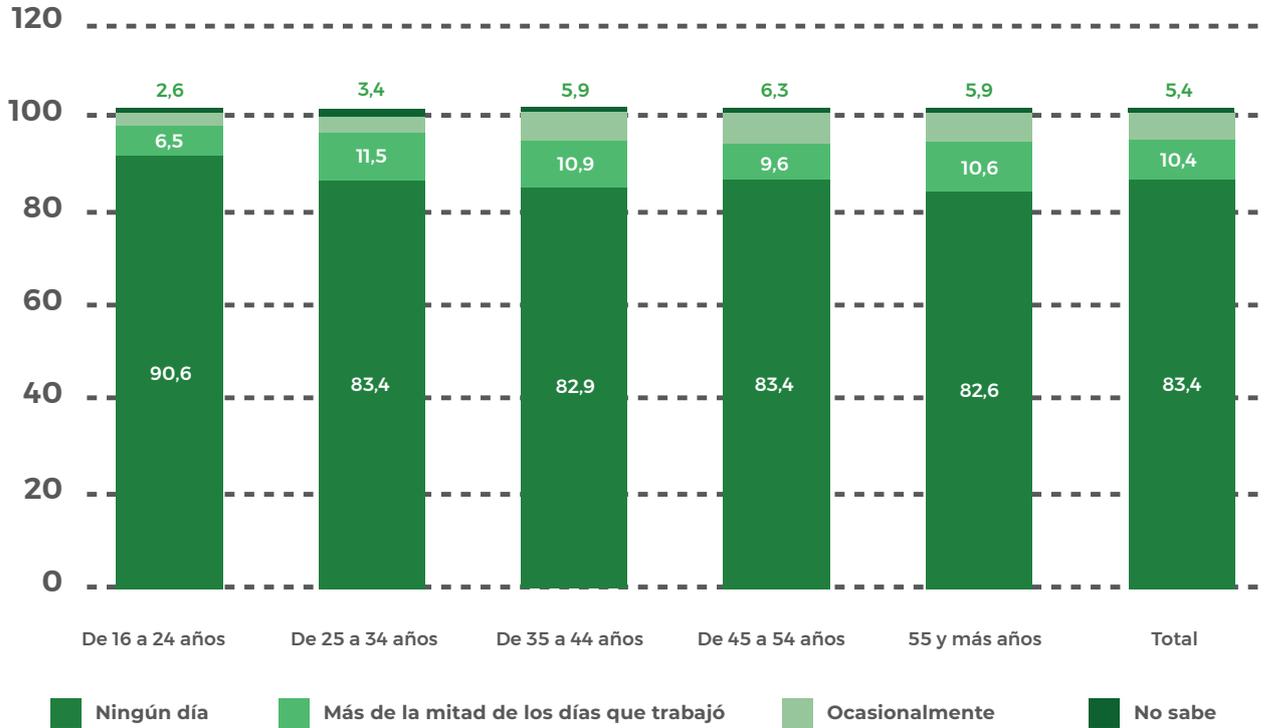




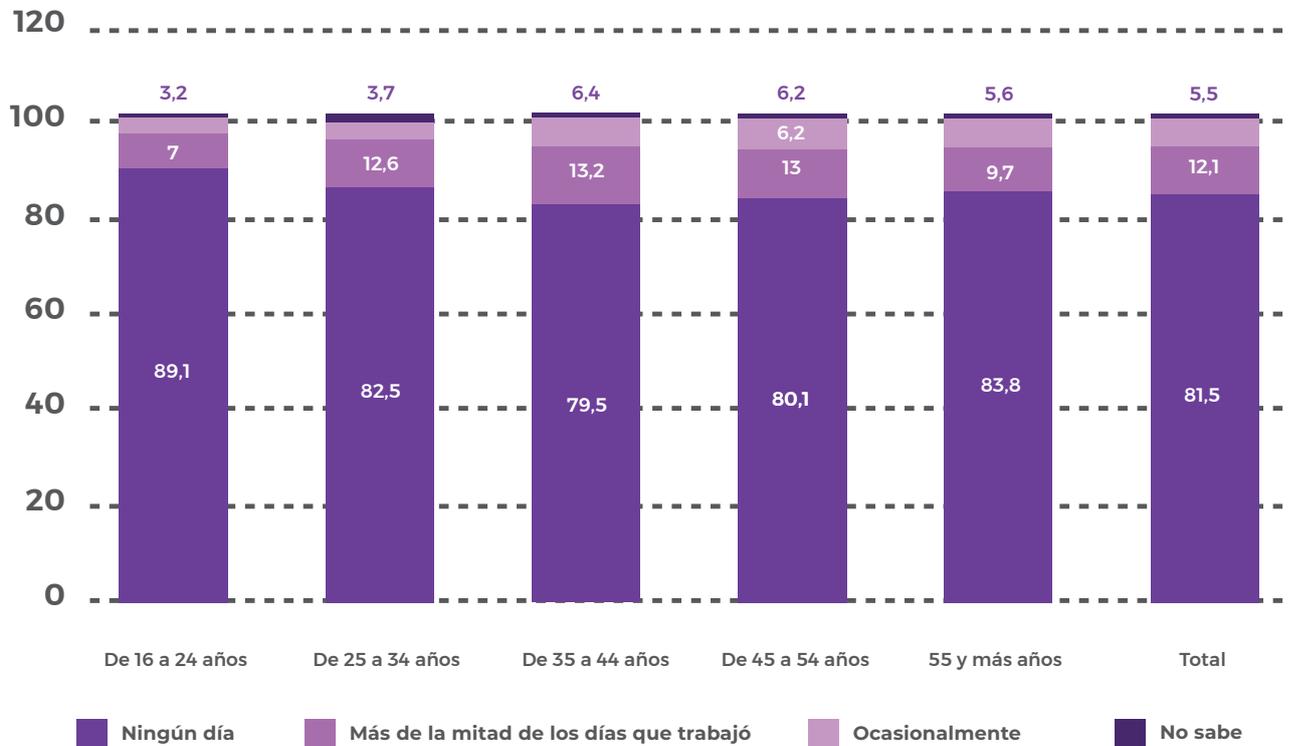
# Indicadores sobre teletrabajo en España



## HOMBRES



## MUJERES



**3.**

## **Indicadores sobre teletrabajo por CCAA**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA

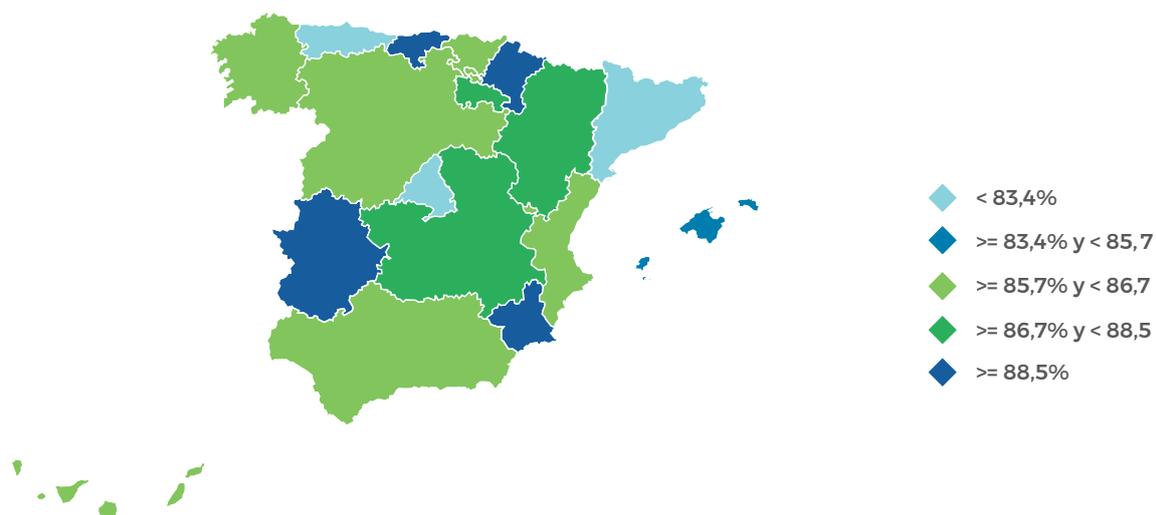


### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA Días trabajados en el domicilio particular Ningún día

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2020			2021
	T2	T3	T4	T1
Andalucía	81,3	88,1	87,2	85,7
Aragón	82,3	89,4	87,6	87,7
Asturias	79,9	84	83,3	83,1
Baleares	79,1	86,5	83,6	84,4
Canarias	83,6	89,6	87	85,8
Cantabria	83	88,7	88,7	89,4
Castilla - La Mancha	83,1	89,2	88,6	87,8
Castilla y León	82,3	88,2	88,2	86,2
Cataluña	76,2	80,4	79,1	78,6
Ceuta	87,9	93,2	86,9	86,7
Comunidad de Madrid	69,2	73,9	73,6	71,1
Comunidad Foral de Navarra	83,4	88,7	89,8	90,3
Comunidad Valenciana	78,7	86,9	88,5	85,7
España	78,6	84,4	84	82,5
Extremadura	82,5	89,1	90	89,3
Galicia	81,5	86,5	87,3	85,7
La Rioja	85,3	90,5	89,4	88
Melilla	83,5	88,2	85,5	84,5
País Vasco	81,8	86,8	88,6	86,6
Región de Murcia	84,6	90,7	88,9	88,6



## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

Analizando por comunidades autónomas aquellas en las que hay mayor proporción de personas que no han trabajado ningún día desde el domicilio particular, destacan las comunidades autónomas de Extremadura (89,3%), Murcia (88,6%), Navarra (90,3%) y Cantabria (89,45), todas ellas con porcentajes superiores al 88,5%. En el extremo opuesto, las comunidades autónomas en las que este porcentaje es menor, destacan Madrid (71,1), Cataluña (78,6%) y Asturias (83,1%) con porcentajes inferiores al 83,4%.



## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA



### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA Días trabajados en el domicilio particular Más de la mitad de los días que trabajó

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2020			2021
	T2	T3	T4	T1
Andalucía	13,3	7,4	7,1	7,9
Aragón	12,6	6,1	6,9	6
Asturias	15,9	10,5	9,7	11,2
Baleares	14,6	8,2	10	8,9
Canarias	9,6	6	6,1	7,5
Cantabria	12,4	6	5,5	6,2
Castilla - La Mancha	12,1	7	6,9	6,8
Castilla y León	12,9	7,1	6,8	8
Cataluña	18,5	13	14,3	15,2
Ceuta	9,5	3,4	7,9	7,1
Comunidad de Madrid	26,6	20,1	18,9	21,6
Comunidad Foral de Navarra	12,5	7,1	5,1	5
Comunidad Valenciana	15,2	7,7	6,4	8,3
<b>España</b>	<b>16,2</b>	<b>10,3</b>	<b>9,9</b>	<b>11,2</b>
Extremadura	12,4	6,6	5,1	6,2
Galicia	13,8	7,9	6,5	7,7
La Rioja	10,9	6,2	5,4	7,6
Melilla	13,7	8,3	6,6	6,2
País Vasco	12,6	7,6	5,4	6,8
Región de Murcia	10,6	6,3	6,2	5,5



## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

De todas las comunidades autónomas, la que mayor proporción de personas han trabajado desde el domicilio particular es, con diferencia, Madrid, con el 21,6% de los trabajadores teletrabajando, duplicando el valor nacional. Esto es debido a la gran importancia del sector servicios y de la administración pública en dicha comunidad, sectores en los que es más fácil que los trabajadores realicen el trabajo desde el domicilio. También es alta la proporción de personas teletrabajando en Cataluña (15,2%) y Asturias (11,2%). Las comunidades en las que el teletrabajo es menos habitual son las de Murcia (5,5%), Navarra (5%) y Aragón (6%).



## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA



### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA Días trabajados en el domicilio particular Ocasionalmente

COMUNIDAD AUTÓNOMA	2020			2021
	T2	T3	T4	T1
Andalucía	2,9	3,8	4,7	5,7
Aragón	3,9	3,4	4,3	6,1
Asturias	3,5	4,8	6,2	5,5
Baleares	3,9	3,9	5	5,1
Canarias	2,4	3,5	5,1	6,2
Cantabria	3,3	4,7	4,5	3,7
Castilla - La Mancha	3,1	2,8	3,5	4,6
Castilla y León	2,7	3,9	3,9	5,1
Cataluña	2,7	5	5,1	5,3
Ceuta	1,4	2,5	5,3	5,9
Comunidad de Madrid	2,1	4,6	6,1	6,2
Comunidad Foral de Navarra	2	3,3	3,8	3,5
Comunidad Valenciana	3,6	4,3	4	4,8
<b>España</b>	<b>2,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,8</b>	<b>5,4</b>
Extremadura	3,3	3,5	4,3	3,9
Galicia	3,4	5	5,5	6,1
La Rioja	1,5	2,7	4,3	3,8
Melilla	1,1	2,6	4,7	8,3
País Vasco	3,6	4,6	4,1	5,1
Región de Murcia	2,6	2,2	3,4	4,4



## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

Respecto al uso ocasional del teletrabajo, las comunidades en las que más se produce este fenómeno son las Comunidad de Madrid (6,2%), Aragón (6,1%) y Galicia (6,1%). El grupo con menor uso ocasional del trabajo desde el domicilio particular está formado por las comunidades autónomas de Extremadura (3,9%), Navarra (3,5%), La Rioja (3,8%) y Cantabria (3,7%).



## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA



### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA Mujeres que nunca han trabajado desde el domicilio particular Año 2021 (T1)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Porcentaje de mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Comunidad de Madrid	71,1	-0,1
Cataluña	77,5	-2,1
<b>España</b>	<b>81,5</b>	<b>-1,9</b>
Baleares	82,1	-4,3
Melilla	82,4	-3,7
Asturias	82,4	-1,3
Andalucía	84,2	-2,6
Canarias	84,7	-2,1
Castilla La Mancha	85	-4,7
Comunidad Valenciana	85,1	-1,2
Galicia	85,4	-0,6
Castilla y León	85,5	-1,3
Aragón	86,3	-2,5
Cantabria	86,4	-5,6
La Rioja	87	-1,9
Región de Murcia	87,3	-2,2
Ceuta	88	2,3
País Vasco	88	2,7
Extremadura	89	-0,6
Comunidad Foral de Navarra	89,9	-0,7

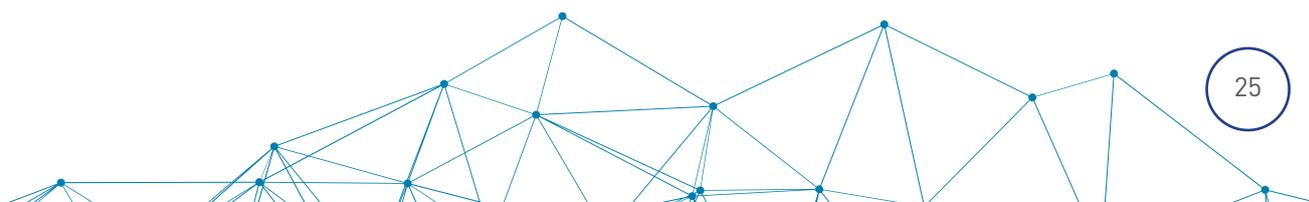


## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

En las comunidades autónomas de País Vasco (88%), Extremadura (89%) y Navarra (89,9%) se da el mayor porcentaje de mujeres que nunca han trabajado desde el domicilio particular. En el lado opuesto se encuentran las comunidades autónomas de Madrid (71,1%) y Cataluña (77,5%). Respecto a la diferencia de género destacan aquellas en las que hay mayor proporción de mujeres que de hombres que nunca han trabajado desde el domicilio particular. Se trata de Cantabria (5,6 puntos porcentuales), Castilla La Mancha (4,7 pp) y Baleares (4,3 pp).





## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA



### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA Mujeres que han trabajado desde el domicilio particular más de la mitad de los días.

Año 2021 (T1)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Porcentaje de mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Comunidad de Madrid	21,9	0,6
Cataluña	16,1	1,7
<b>España</b>	<b>12,1</b>	<b>1,7</b>
Asturias	11,4	0,4
Baleares	10,9	3,7
Comunidad Valenciana	9,4	2,1
Castilla y León	9,2	2,2
Andalucía	8,7	1,4
La Rioja	8,4	1,4
Castilla La Mancha	8,3	2,5
Cantabria	8,2	3,7
Canarias	8,2	1,4
Galicia	7,8	0,3
Aragón	7,7	3
Extremadura	6,5	0,5
Ceuta	6,4	-1,3
País Vasco	6,2	-1,1
Región de Murcia	5,9	0,6
Melilla	5,2	-1,8
Comunidad Foral de Navarra	5	-0,1



## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

La comunidad autónoma de Madrid es la que más proporción de mujeres trabajan habitualmente desde el domicilio particular (21,9%). Otras comunidades donde este porcentaje es alto son Cataluña (16,1), Asturias (11,4%) y Baleares (10,9%). En el lado opuesto nos encontramos con País Vasco (6,2%), Murcia (5,9%), Melilla (5,2%) y Navarra (5%). Respecto a la diferencia de género, en todas las comunidades autónomas es mayor el porcentaje de mujeres que trabajan desde el domicilio particular que el de los hombres, excepto en Ceuta (1,3 puntos porcentuales de diferencia), Navarra (0,1 pp), País Vasco (1,1 pp) y Melilla (1,8 pp).



## Indicadores sobre teletrabajo por CCAA



### Indicadores sobre teletrabajo por CCAA

#### Mujeres que ocasionalmente trabajaron desde el domicilio particular

Año 2021 (T1)

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Porcentaje de mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Melilla	11,2	5,1
Andalucía	6,4	1,3
Canarias	6,3	0,3
Comunidad de Madrid	6,2	-0,1
Galicia	6,1	0
Asturias	5,7	0,4
Aragón	5,7	-0,7
Baleares	5,7	1,1
Castilla - La Mancha	5,7	1,8
Cataluña	5,5	0,4
España	5,5	0,2
Ceuta	5	-1,6
Comunidad Valenciana	4,6	-0,4
Castilla y León	4,6	-0,9
País Vasco	4,3	-1,5
Región de Murcia	4,3	-0,2
Cantabria	4,3	1,1
La Rioja	3,9	0,3
Extremadura	3,8	-0,2
Comunidad Foral de Navarra	3,7	0,4

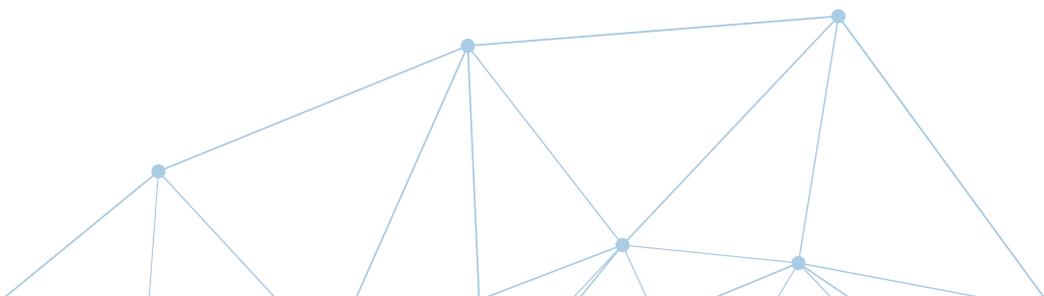
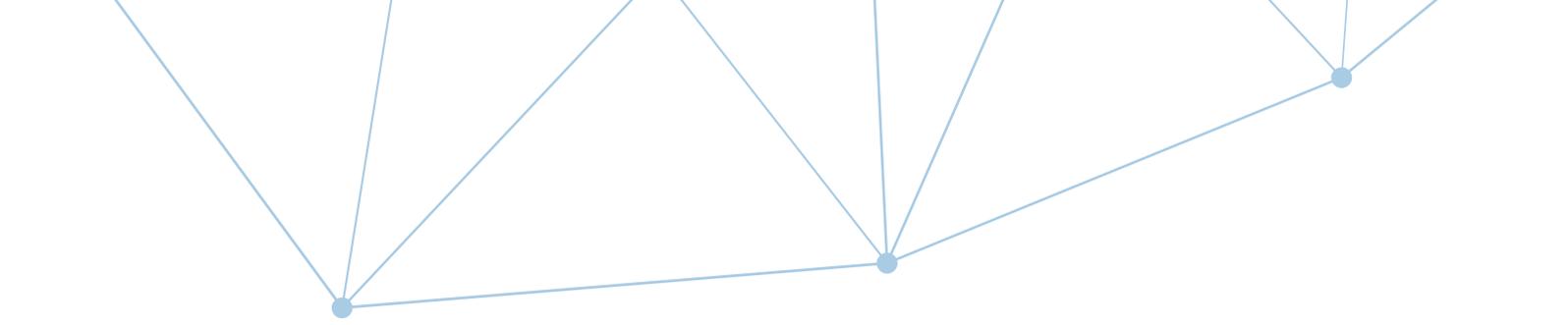


## Primer trimestre de 2021



Fuente: INE

El trabajo desde el domicilio particular de forma ocasional es más habitual entre las mujeres de Melilla (11,2%), Andalucía (6,4%), Canarias (6,3%) y Madrid (6,2%). En el extremo opuesto nos encontramos con La Rioja (3,9%), Extremadura (3,8%) y Navarra (3,7%) En lo que respecta a la diferencia de género, en la mayor parte de las comunidades autónomas es mayor el porcentaje de mujeres que de hombres que trabajan ocasionalmente en el domicilio particular. Destaca los casos de Melilla (5,1 puntos porcentuales de diferencia), Castilla La Mancha (1,8 pp) y Andalucía (1,3 pp).



**4.**

## **Indicadores sobre teletrabajo en la UE**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



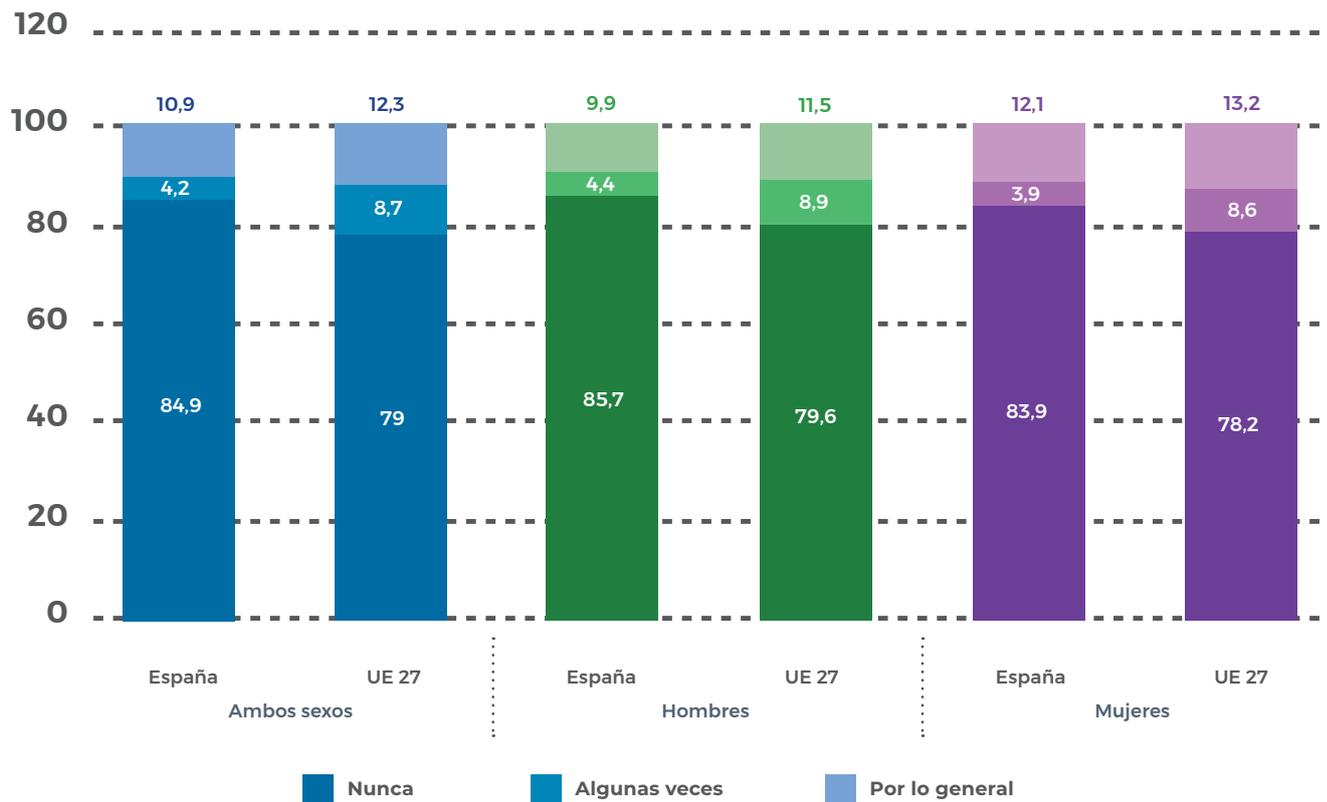
## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



### Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Ocupados que trabajan desde casa

Porcentaje - Total empleo  
Año 2020

#### DE 15 A 64 AÑOS



Fuente: Eurostat

En 2020, los españoles trabajaron menos desde casa que los europeos, el 10,9 % de los españoles frente al 12,3% de los europeos. El trabajo desde casa de forma esporádica es más habitual entre los europeos (8,7%) que entre los españoles (4,2%). Los españoles que nunca han trabajado desde casa (84,9%) superan a los europeos (79%).

Atendiendo al género, tanto en España como en Europa, las mujeres trabajaron desde casa más que los hombres, pero la distancia de género es mayor en España (2,2 puntos porcentuales más de mujeres que de hombres) que en Europa (1,7 pp).

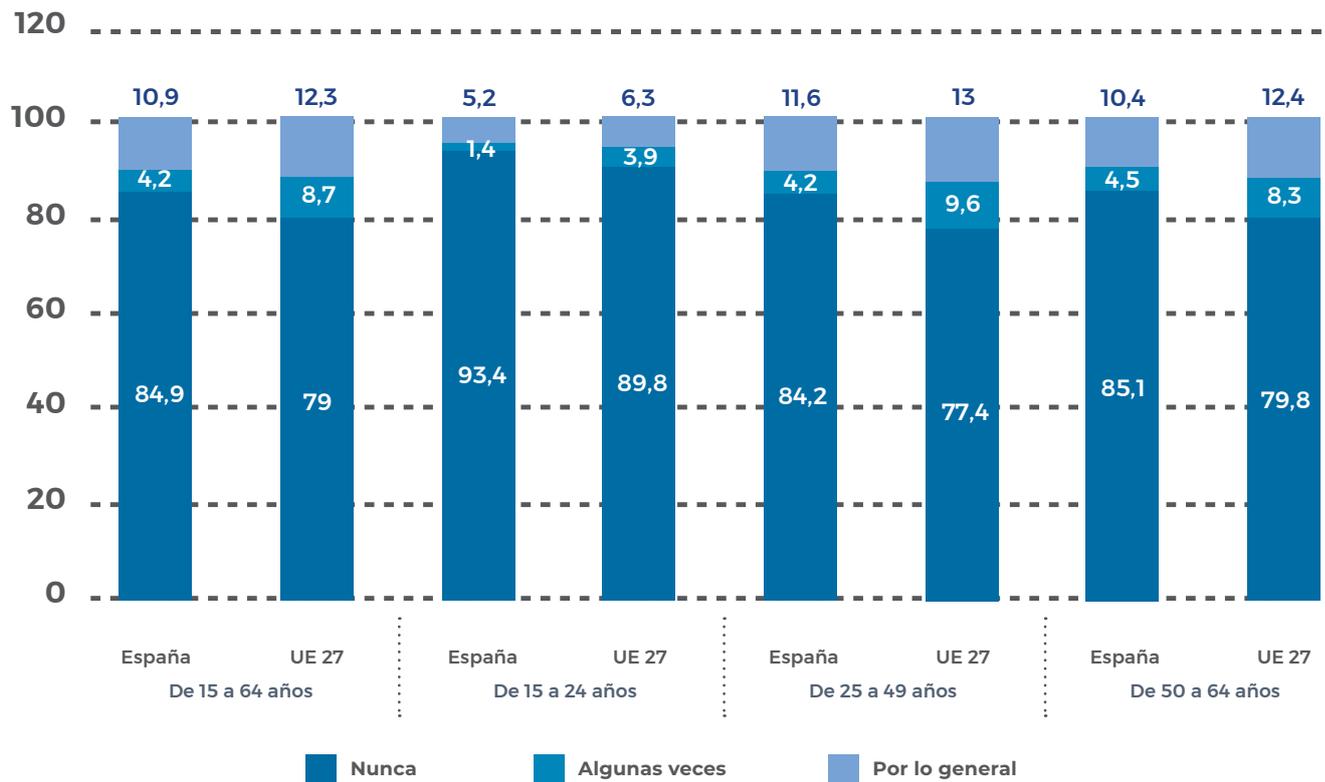
Hay mayor proporción de hombres que de mujeres que nunca trabajaron desde casa. En el caso de España la diferencia entre hombres y mujeres es de 1,8 puntos porcentuales frente a 1,4 p.p. en Europa.



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Ocupados que trabajan desde casa

Porcentaje - Total empleo  
Año 2020

### AMBOS SEXOS



Fuente: Eurostat

Por edades, los españoles de 25 a 49 años son los que más trabajaron desde casa en 2020 (11,6%), probablemente debido a que son los que tienen mayor necesidad de conciliar la vida familiar con la laboral. Le sigue el colectivo de personas de 50 a 64 años (10,4%). La distancia de los que más trabajan desde casa respecto a los que menos lo hacen, el colectivo de los más jóvenes (de 15 a 24 años), es grande, alcanzando los 6,4 puntos porcentuales. En Europa se repite el mismo patrón, los europeos de 25 a 49 años son los que más trabajan desde casa (13%), seguidos de los de 50 a 64 (12,4%) y los de 15 a 24 años (6,3%), si bien la proporción de personas que teletrabajan es mayor que en España en todos los tramos de edad.



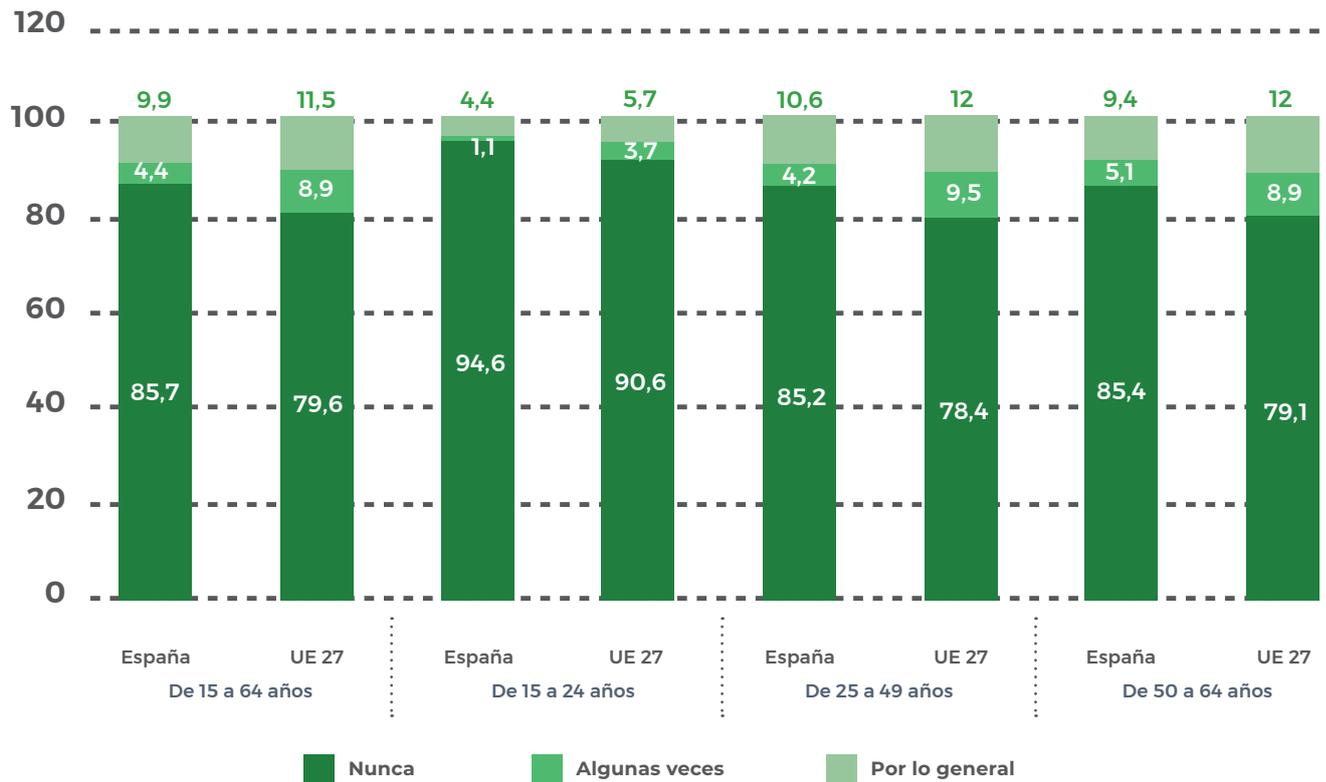
## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



### Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Ocupados que trabajan desde casa

Porcentaje - Total empleo  
Año 2020

#### HOMBRES



Fuente: Eurostat

En el caso de los hombres, el 10,6% de los españoles y el 12% de los europeos de 25 a 49 años teletrabajaron en 2020, siendo este intervalo de edad el que presenta mayor proporción de hombres teletrabajando. Entre los más mayores, de 50 a 64 años, el teletrabajo es algo menos frecuente, el 9,4% en España y el 12 % en la UE 27. Los jóvenes de 15 a 24 años son los que menos teletrabajaron, tanto en España (4,4%) como en la UE27 (5,7%).



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Ocupados que trabajan desde casa

Porcentaje - Total empleo  
Año 2020

### MUJERES



Fuente: Eurostat

Destaca la adopción de teletrabajo entre las mujeres de 25 a 49 años. En el caso de España el porcentaje de mujeres que teletrabajaron en 2020 fue de 12,8% frente al 14,1% de las europeas. Muy similar es la proporción de mujeres de 50 a 64 años que trabajaron desde casa en España (11,6%) y en Europa (12,9%). El colectivo en el que menos mujeres adoptaron el teletrabajo fue el de las más jóvenes de 15 a 24 años, siendo en España del 6,2% y en Europa del 7%.



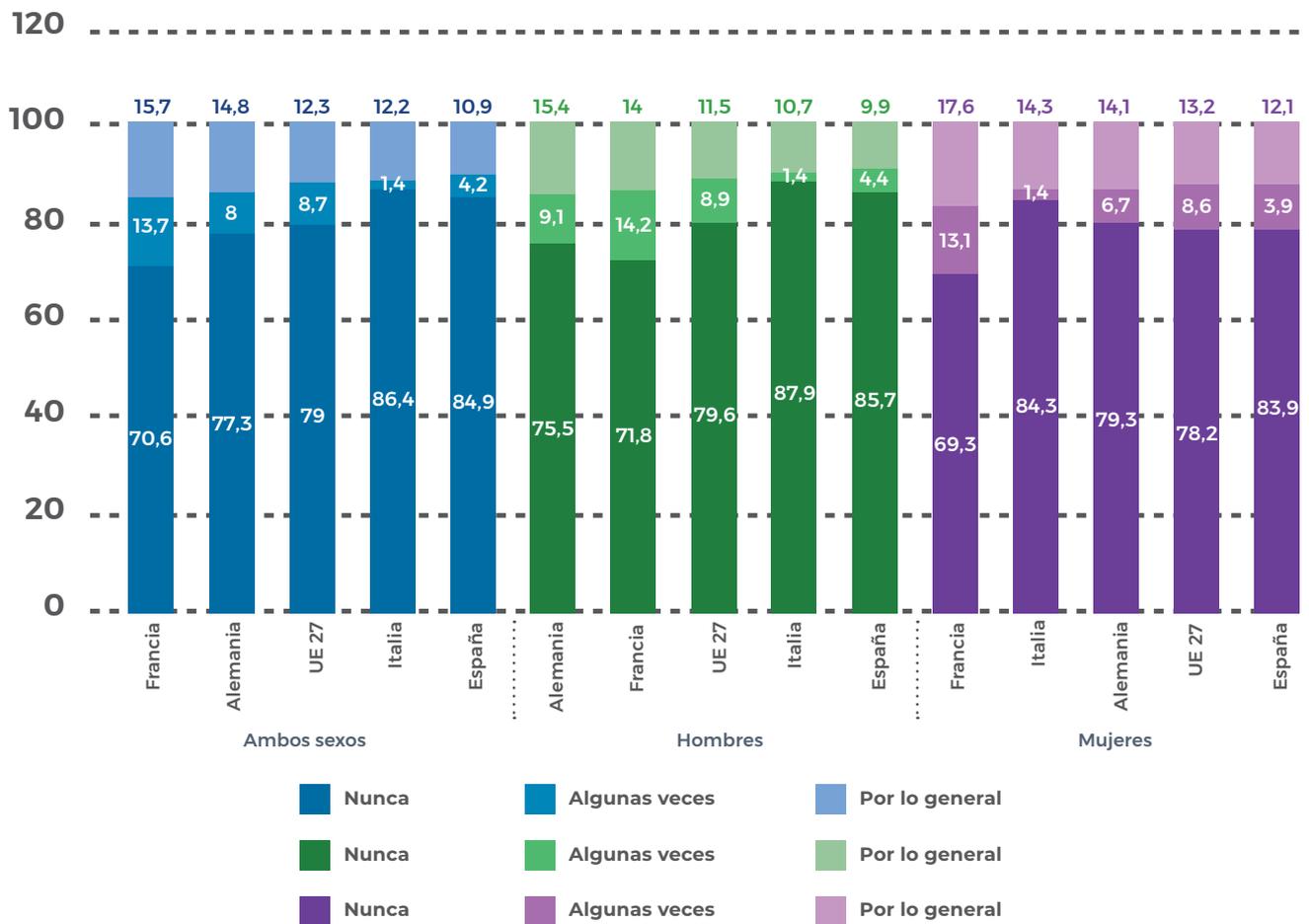
# Indicadores sobre teletrabajo en la UE



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Ocupados que trabajan desde casa

Porcentaje - Total empleo  
Año 2020

### DE 15 A 64 AÑOS



Fuente: Eurostat

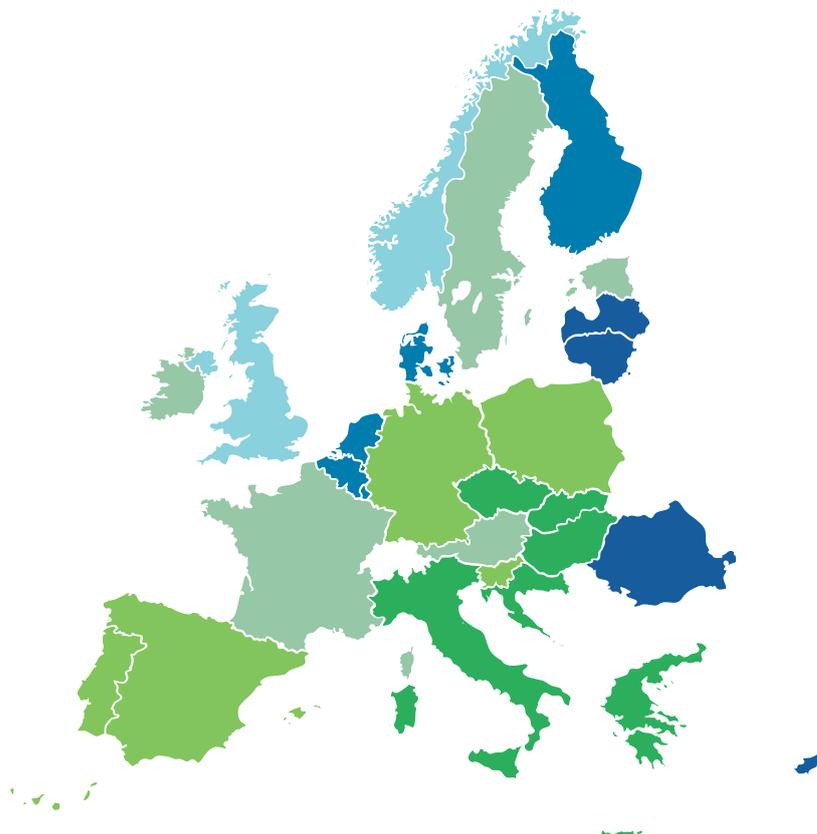
En la comparativa de las principales economías europeas destaca Francia como el país en el que se da mayor proporción de personas que adoptaron el teletrabajo en 2020, con un 15,7%. Le sigue Alemania con un 14,8%, e Italia con 12,2%. España es de entre las principales economías europeas la que menor porcentaje presenta con un 10,9%. Respecto a los hombres, Alemania es el país en el que mayor proporción de hombres adoptaron el teletrabajo en 2020 (15,4%), seguido de Francia (14%), Italia (10,7%) y España (9,9%). En el caso de las mujeres el país con mayor proporción de mujeres que trabajaron desde casa fue Francia (17,6%), seguido de Italia (14,3%), Alemania (14,1%) y España (12,1%).



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa

Nunca  
Año 2020

País	Año 2020
Luxemburgo	52,4
Países Bajos	59,8
Finlandia	60,7
Dinamarca	64,7
Bélgica	66,3
Suecia	67,2
Irlanda	68,1
Francia	70,6
Austria	70,8
Malta	74,3
Estonia	76,2
Alemania	77,3
Portugal	77,3
UE 27	79
Eslovenia	80
Polonia	81,9
<b>España</b>	<b>84,9</b>
Italia	86,4
República Checa	86,9
Eslovaquia	88,4
Croacia	89
Hungría	89
Grecia	89,6
Lituania	91,7
Chipre	92,6
Letonia	94
Rumanía	96,8
Bulgaria	97



El 84,9% de los españoles nunca trabajó desde casa en 2020, por encima de la media de la Unión Europea 27 que presenta un valor de 79%. Los países en los que mayor proporción de personas nunca trabajo desde casa fueron Bulgaria (97%) y Rumanía (96,8%). En el otro extremo se encuentra Luxemburgo (52,4%), Países Bajos (59,8%) y Finlandia (60,7%).

Fuente: Eurostat



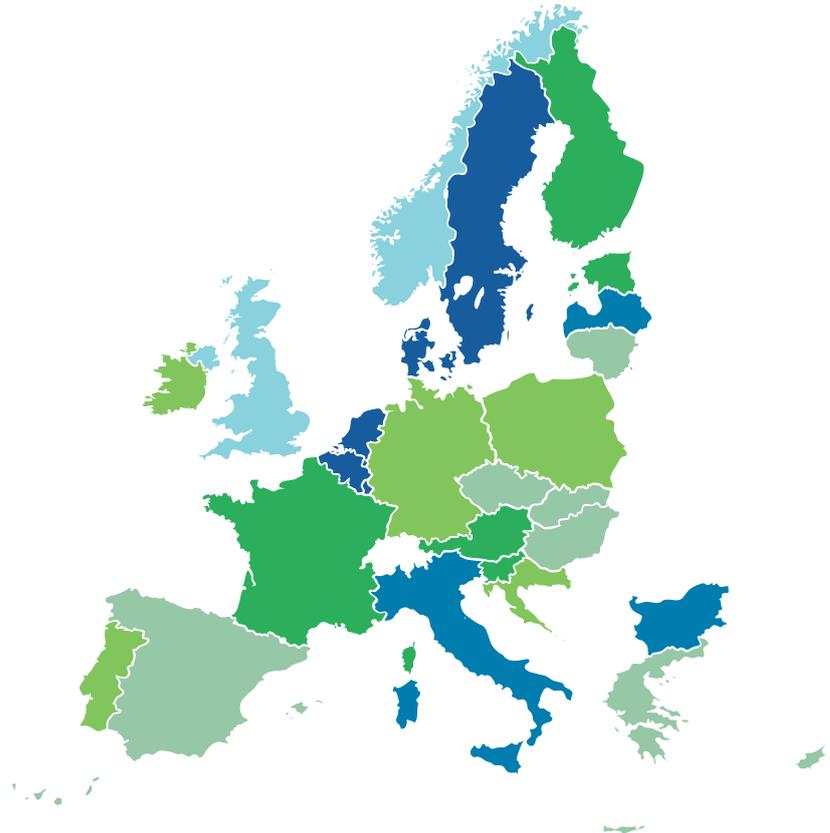
## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



### Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa

Algunas veces  
Año 2020

País	Año 2020
Suecia	25,5
Luxemburgo	24,4
Países Bajos	22,3
Dinamarca	18,3
Bélgica	16,5
Finlandia	14,1
Francia	13,7
Eslovenia	12,6
Austria	11,1
Estonia	11,1
Malta	10,9
Irlanda	10,5
Polonia	9,2
Portugal	8,7
UE 27	8,7
Alemania	8
Croacia	7,9
Hungría	7,4
República Checa	5,9
Eslovaquia	5,9
<b>España</b>	<b>4,2</b>
Grecia	3,4
Lituania	3,4
Chipre	2,9
Bulgaria	1,8
Letonia	1,8
Italia	1,4
Rumanía	0,6



Solo el 4,2% de los españoles trabajaron alguna vez desde casa en 2020, por debajo de la media de la Unión Europea que se situó en el 8,7% de la población. Entre los países en el que mayor adopción esporádica se dio en 2020 fueron Suecia (25,5%), Luxemburgo (24,4%), Países Bajos (22,3%) y Dinamarca (18,3%). En el extremo opuesto nos encontramos con Rumanía (0,6%), Italia (1,4%), Letonia (1,6%) y Bulgaria (1,8%).

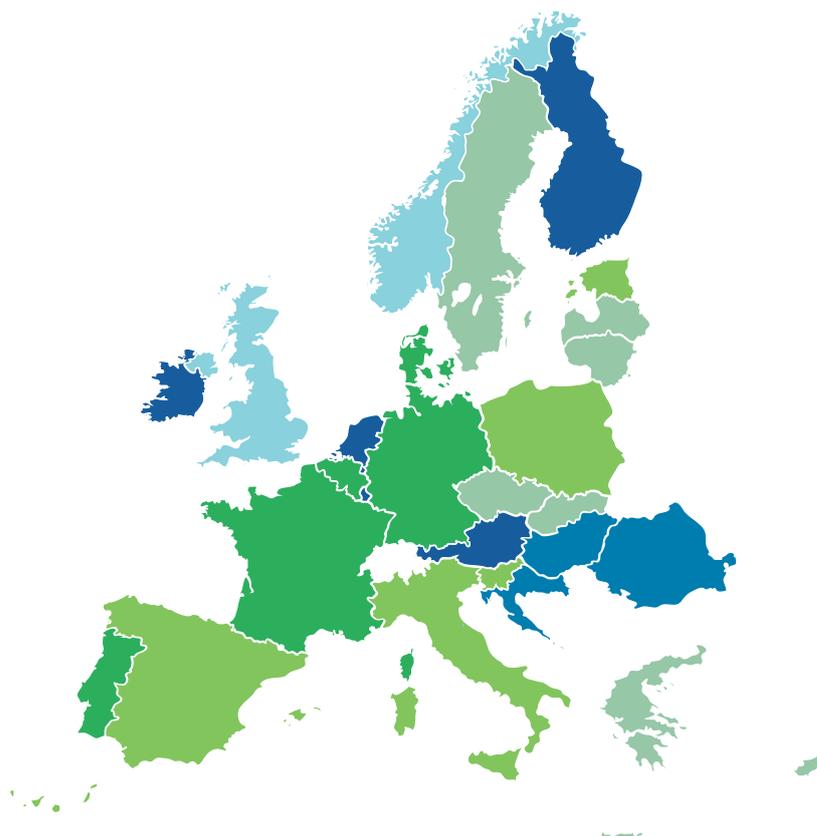
Fuente: Eurostat



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa

Por lo general  
Año 2020

País	Año 2020
Finlandia	25,1
Luxemburgo	23,1
Irlanda	21,5
Austria	18,1
Países Bajos	17,8
Bélgica	17,2
Dinamarca	17
Francia	15,7
Malta	14,8
Alemania	14,8
Portugal	13,9
Estonia	12,6
UE 27	12,3
Italia	12,2
<b>España</b>	<b>10,9</b>
Polonia	8,9
Eslovenia	7,4
Suecia	7,3
República Checa	7,2
Grecia	7
Eslovaquia	5,7
Lituania	5,4
Chipre	4,5
Letonia	4,5
Hungría	3,6
Croacia	3,1
Rumanía	2,5
Bulgaria	1,2



En el contexto europeo, España se sitúa en un nivel medio de adopción del teletrabajo, con un 10,9% de personas que trabajaron desde casa en 2020. Este porcentaje se sitúa por debajo de la media de la Unión Europea (12,3%), y lejos de los líderes europeos en cuanto a este tipo de actividad, que son Finlandia (25,1%), Luxemburgo (23,1%), Irlanda (21,5%), Austria (18,1%), y Países Bajos (17,8%). Los países con menor adopción de teletrabajo fueron Bulgaria (1,2%), Rumanía (2,5%), Croacia (3,1%) y Hungría (3,6%).

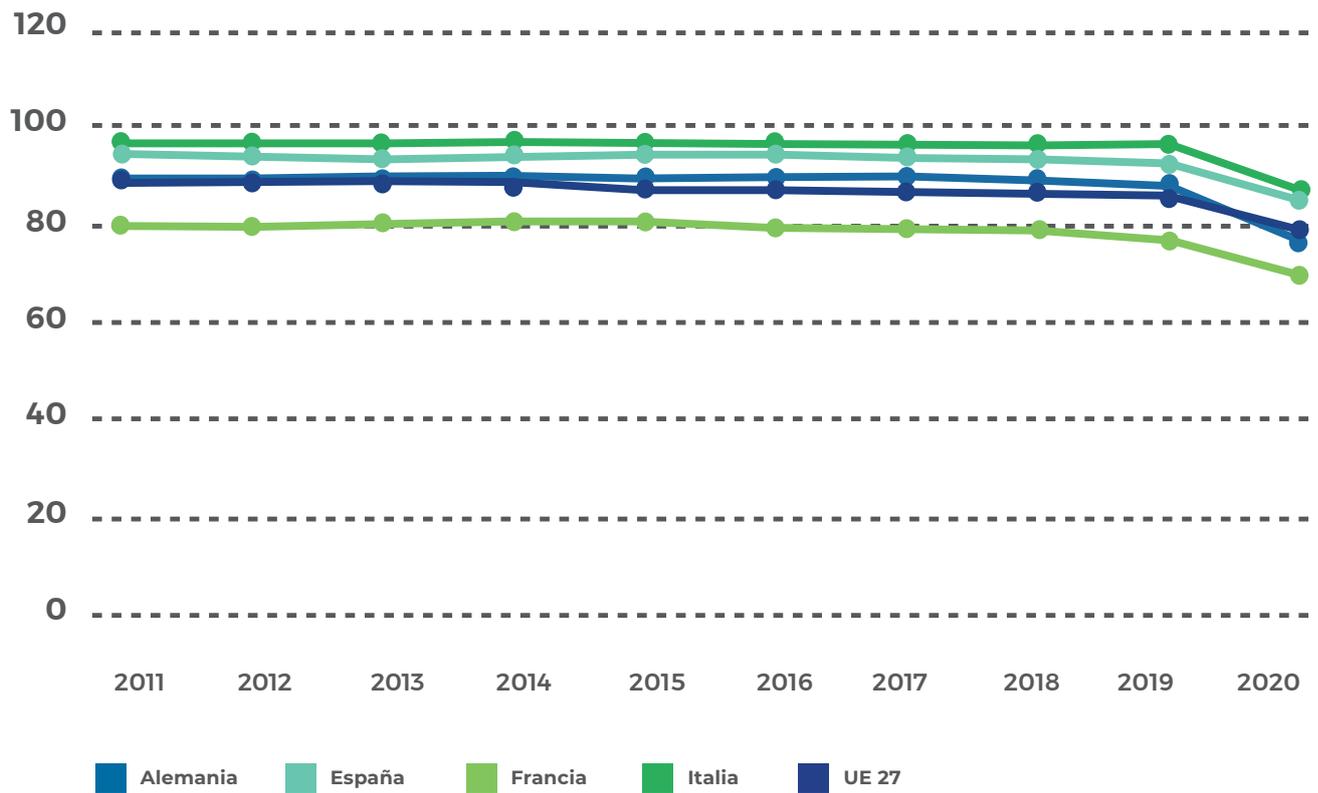
Fuente: Eurostat



## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



### Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa Nunca - Personas ocupadas 2011 - 2020



Fuente: Eurostat

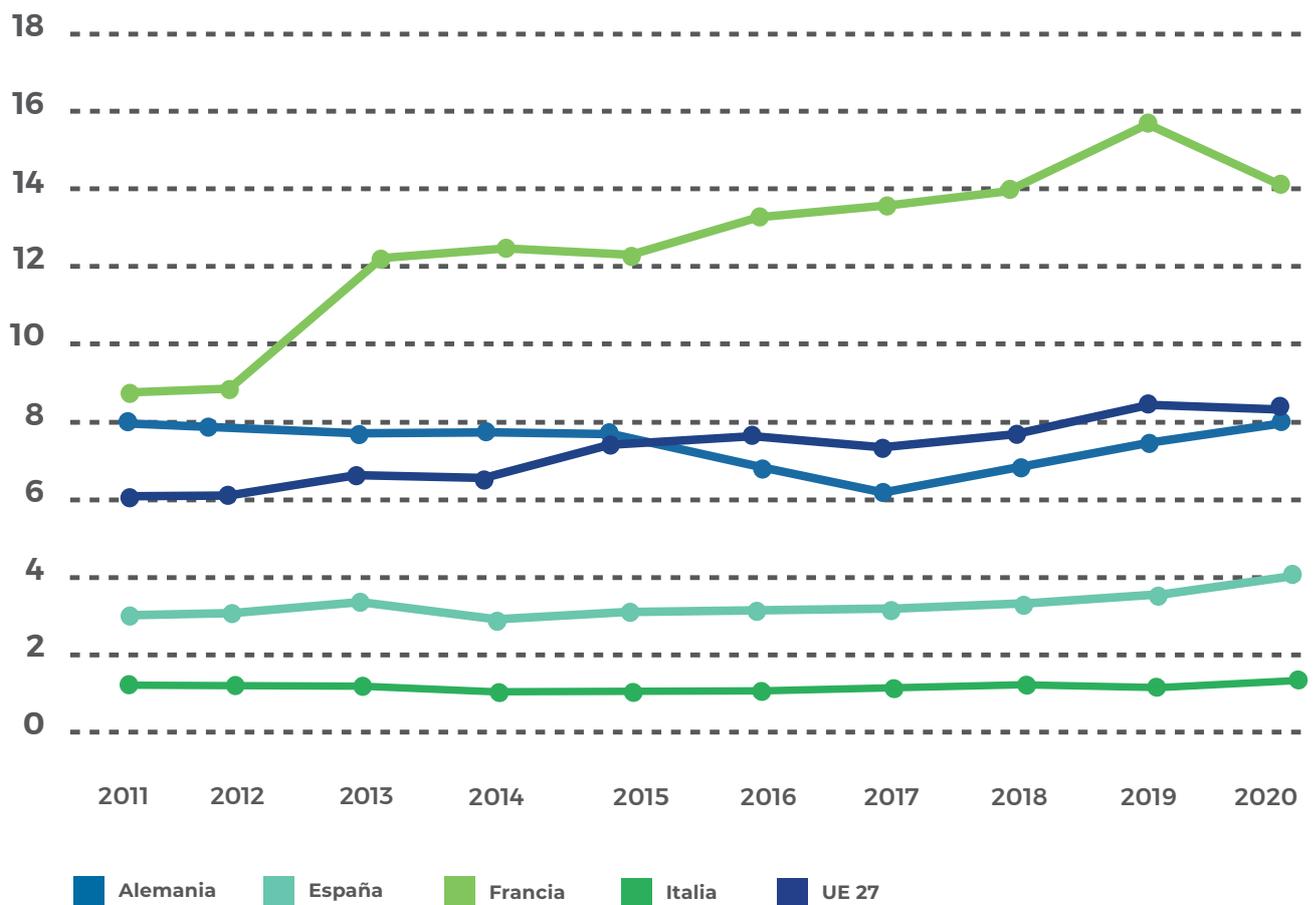
La proporción de personas que nunca trabajaron desde casa en el período 2011 - 2019 permaneció estable en las principales economías europeas y en la media de la Unión Europea. Sin embargo, en 2020, como consecuencia de la pandemia, esta proporción bajó considerablemente en todos los países analizados. El país en el que se produjo mayor descenso fue Alemania (10,1 puntos porcentuales), seguido de Italia (9 pp), España (6,8 pp) y Francia (6,6 pp). En la media de la Unión Europea el descenso fue de 6,6 puntos porcentuales.



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea

### Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa

Algunas veces - Personas ocupadas  
2011 - 2020



Fuente: Eurostat

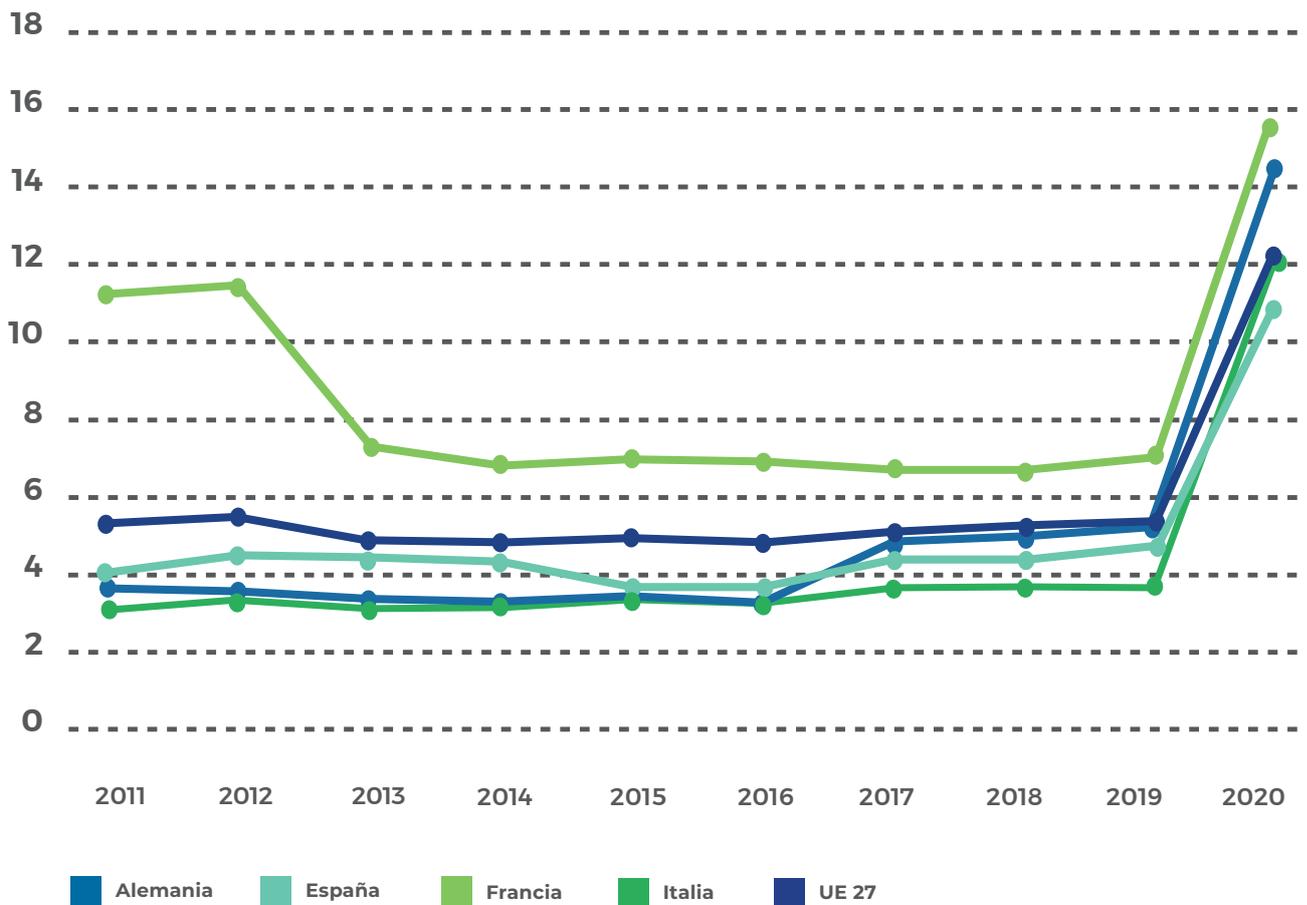
La adopción esporádica del trabajo desde casa en los principales economías europeas ha tenido un comportamiento variable en el período 2011-2019. Así, en el caso de Italia se observa que la adopción esporádica es baja, variando entre el 1 y el 2% en ese periodo de tiempo, con un incremento en el último año de 0,3 puntos porcentuales. En el caso de España el uso esporádico del teletrabajo se ha movido en una horquilla comprendida entre el 2,5% y el 4,2%, produciéndose en 2020 un incremento de 0,7 puntos porcentuales debido a la pandemia. Cabe destacar el caso de Francia en el que, partiendo de un porcentaje del 8,6% en 2011, se ha producido un crecimiento paulatino del uso esporádico de trabajo desde casa hasta el año 2019, año en el que se alcanzó el máximo del 15,8% de personas que trabajaron desde casa, reduciéndose al 13,7% en el año 2020.



## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



### Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupados que trabajan desde casa Por lo general - Personas ocupadas 2011 - 2020



Fuente: Eurostat

La adopción del trabajo desde casa se mantuvo en valores estables en el periodo 2011 al 2019 en las principales economías europeas y en la media de los países de la Unión Europea. Sin embargo, en 2020 debido a la pandemia, se ha incrementado de forma notable esta actividad. Destaca el caso de Alemania, país en el que este incremento fue de 9,6 puntos porcentuales. Le sigue Francia (8,7 puntos porcentuales) e Italia (8,6 pp). A más distancia se encuentra la media de la UE 27 (6,9 pp). De las principales economías europeas, España es la que menor adopción del trabajo desde casa ha experimentado, con un incremento de 6,1 puntos porcentuales en 2020 respecto de 2019.

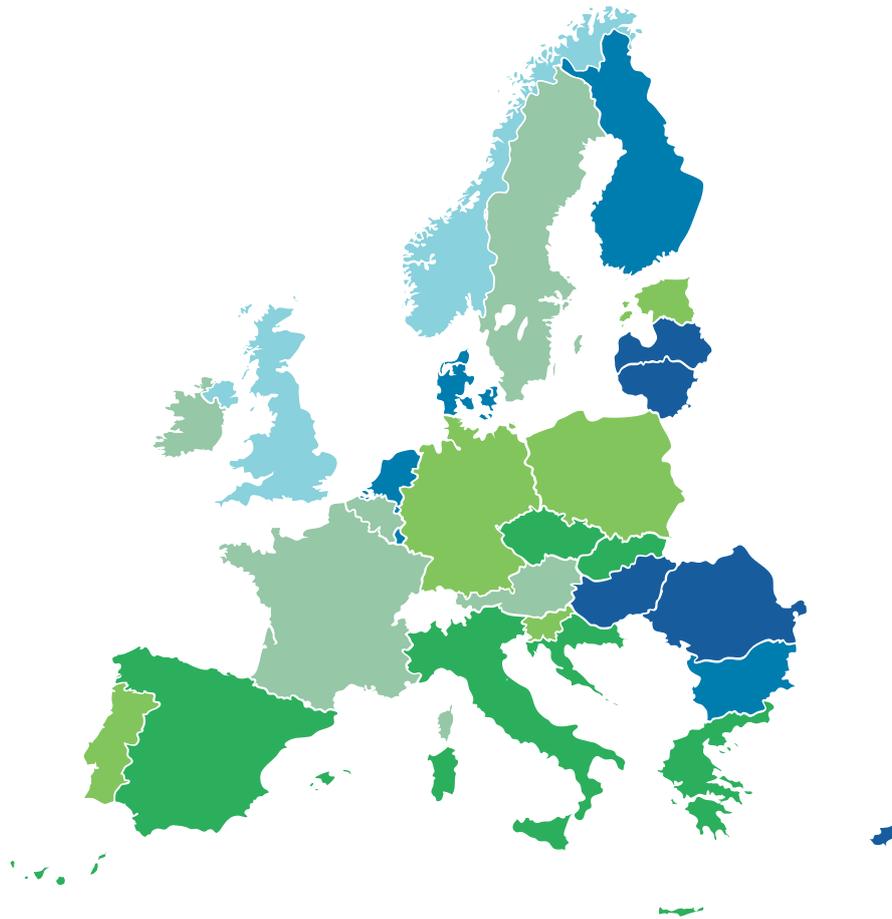


## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupadas que trabajan desde casa. Diferencia de género Nunca Año 2020

País	% Mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Luxemburgo	53	1
Países Bajos	60,2	0,7
Finlandia	62	2,5
Dinamarca	65,4	1,2
Bélgica	65,6	-1,3
Irlanda	68,2	0,3
Suecia	68,3	2,1
Malta	68,7	-9,5
Francia	69,3	-2,5
Austria	71,2	0,7
Estonia	74,6	-3,2
Portugal	76,5	-1,6
UE 27	78,2	-1,4
Eslovenia	78,6	-2,6
Alemania	79,3	3,8
Polonia	79,4	-4,4
<b>España</b>	<b>83,9</b>	<b>-1,8</b>
Italia	84,3	-3,6
Croacia	86,6	-4,4
República Checa	86,8	-0,2
Eslovaquia	87,2	-2,3
Grecia	87,4	-3,8
Hungría	87,7	-2,4
Lituania	91,1	-1,1
Chipre	91,9	-1,3
Letonia	93,6	-0,8
Rumanía	95,5	-2,3
Bulgaria	96,1	-1,7



## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



Fuente: Eurostat

En 2020, en la mayoría de los Estados miembros las mujeres son más proclives al teletrabajo que los varones. Destacan en diferencias de adopción por género el caso de Malta, en el que la distancia entre mujeres y hombres es de 9,5 puntos porcentuales. Seguido de Polonia (4,4 pp), Croacia (4,4 pp), Italia (3,6 pp) o Grecia (3,8 pp). En España también se dan diferencias de género en el último año, estando las teletrabajadoras 1,8 puntos porcentuales por encima, y en la media de la Unión Europea 1,4 puntos porcentuales. La excepción a estos casos, en el que los hombres adelantan a las mujeres en porcentajes de teletrabajo se dan en Alemania donde teletrabajan 3,8 pp más que las mujeres. Lo mismo ocurre en los países nórdicos como Suecia (2,1 pp), Finlandia (2,5 pp) o Dinamarca 1,2 (pp), donde el teletrabajo no tiene sesgo femenino.



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea Porcentaje de ocupadas que trabajan desde casa. Diferencia de género

Por lo general  
Año 2020

País	% Mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Finlandia	25,5	0,7
Luxemburgo	23,9	1,4
Irlanda	21,7	0,4
Austria	18,9	1,4
Bélgica	18,4	2,2
Malta	18,2	5,8
Francia	17,6	3,6
Dinamarca	17	0
Países Bajos	16,7	-2,1
Portugal	14,7	1,5
Italia	14,3	3,6
Alemania	14,1	-1,3
Estonia	14	2,7
UE 27	13,2	1,7
España	12,1	2,2
Polonia	10,5	2,9
Grecia	9,1	3,6
Eslovenia	8,9	2,7
República Checa	7,9	1,2
Suecia	6,9	-0,8
Eslovaquia	6,8	2,1
Lituania	6,3	1,8
Chipre	5,3	1,5
Croacia	4,2	2,2
Letonia	4,2	-0,5
Hungría	4,2	1,1
Rumanía	3,7	2
Bulgaria	1,9	1,3



## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



Fuente: Eurostat

La adopción del trabajo desde casa tiene un claro sesgo femenino, en la mayor parte de los Estado miembros son más las mujeres que los hombres los que trabajan desde casa. La excepción a este fenómeno se da en 4 países, Países Bajos, Alemania, Suecia y Letonia, países en los que la diferencia de género en esta actividad es de 2,1, 1,3, 0,8 y 0,5 puntos porcentuales respectivamente. En el resto de los Estados miembros las mujeres adoptan más el teletrabajo que los hombres, destacando el caso de Malta (con una diferencia con los hombres de 5,8 puntos porcentuales), Francia (3,6 pp), Grecia (3,6 pp). En el caso de España la diferencia en la adopción del trabajo en casa por las mujeres con respecto a los hombres es de 2,2 puntos porcentuales, valor por encima de la media de la Unión Europea que es de 1,7 puntos porcentuales.



## Indicadores sobre teletrabajo en la Unión Europea

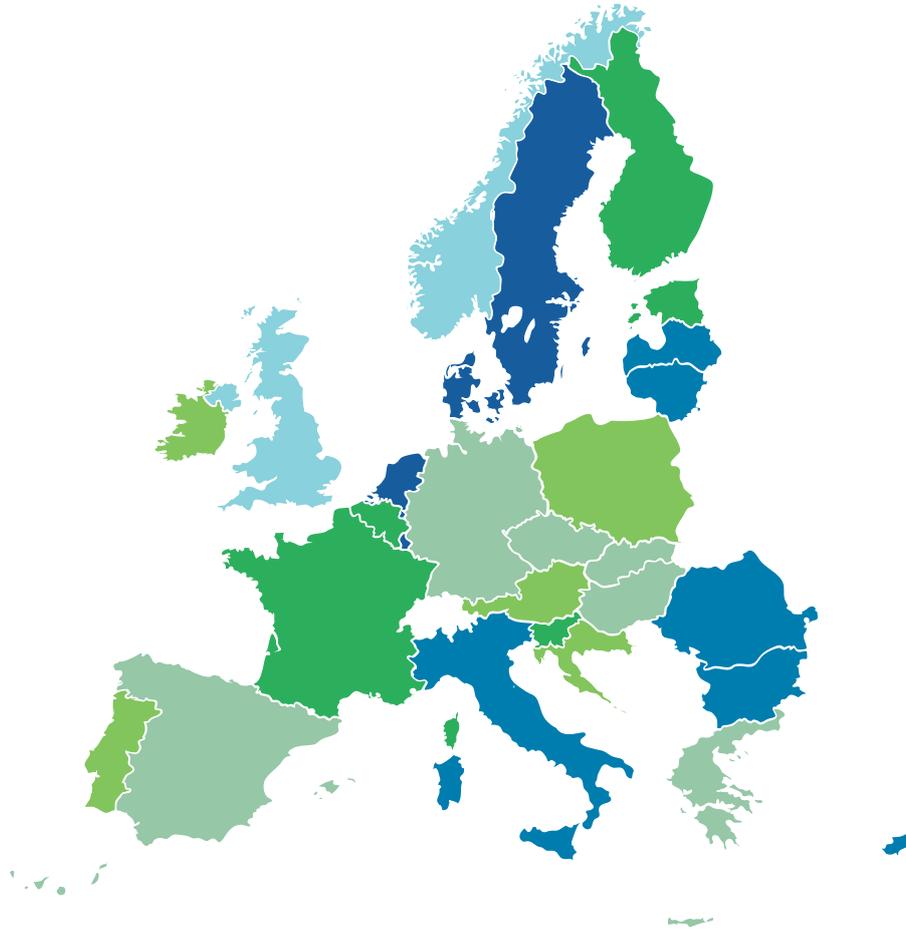
### Porcentaje de ocupadas que trabajan desde casa. Diferencia de género

Algunas veces  
Año 2020

País	% Mujeres	Diferencia de género (puntos porcentuales)
Suecia	24,9	-1,2
Luxemburgo	23,2	-2,3
Países Bajos	23,1	1,4
Dinamarca	17,6	-1,3
Bélgica	16,1	-0,7
Malta	13,1	3,7
Francia	13,1	-1,1
Eslovenia	12,6	0
Finlandia	12,5	-3,2
Estonia	11,4	0,5
Irlanda	10,1	-0,7
Polonia	10	1,4
Austria	9,9	-2,2
Croacia	9,2	2,3
Portugal	8,8	0,1
UE 27	8,6	-0,3
Hungría	8,1	1,3
Alemania	6,7	2,4
Eslovaquia	6	0,2
República Checa	5,3	-1
<b>España</b>	<b>3,9</b>	<b>-0,5</b>
Grecia	3,5	0,2
Chipre	2,8	-0,2
Lituania	2,6	-0,6
Letonia	2,3	1,4
Bulgaria	2	0,4
Italia	1,4	0
Rumanía	0,8	0,3



## Indicadores sobre teletrabajo en la UE



Fuente: Eurostat

Analizando la adopción del trabajo que se realiza desde casa de una forma esporádica, se observa que la distancia entre hombres y mujeres no sigue un patrón definido en los distintos Estados miembros. Son más los países en los que los hombres adoptan más esta actividad que las mujeres, destacando Finlandia, país en el que el porcentaje de hombres supera en 3,2 puntos porcentuales a las mujeres. Lo mismo ocurre en Alemania (2,4 pp), Luxemburgo (2,3 pp) o Austria (2,2 pp). En este grupo se encuentra también España (0,5 pp) y la media de la UE27(0,3 pp). En el lado opuesto tenemos un nutrido grupo de países en los que las mujeres trabajan en casa de forma esporádica más que los hombres. Es el caso de Malta, país en el que son más las mujeres que adoptan el trabajo en casa (3,7 pp más que los hombres), o Croacia (2,3 pp), Hungría (1,3 pp), Letonia (1,4 pp) y Países Bajos (1,4 pp).

**5.**

## **Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



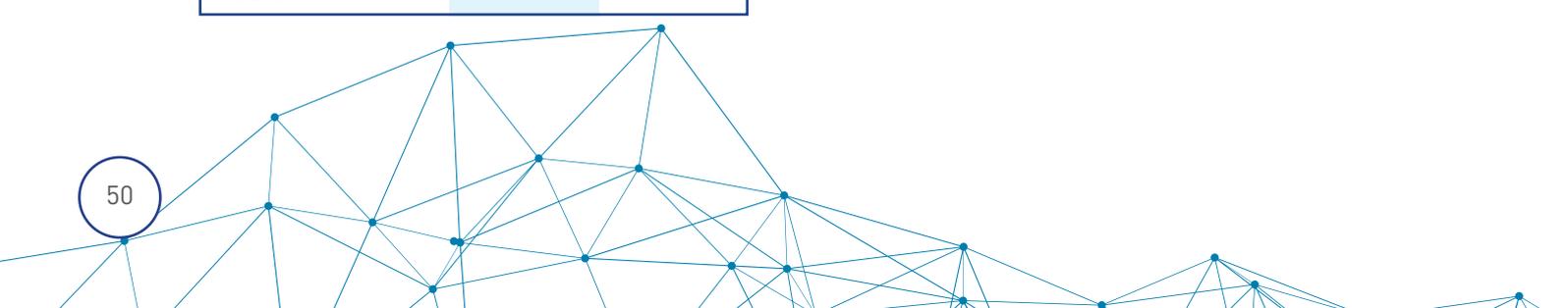
### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

#### Empresas que proporcionan a los empleados un dispositivo portátil que permita la conexión a Internet a través de redes de telefonía móvil, con fines empresariales

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

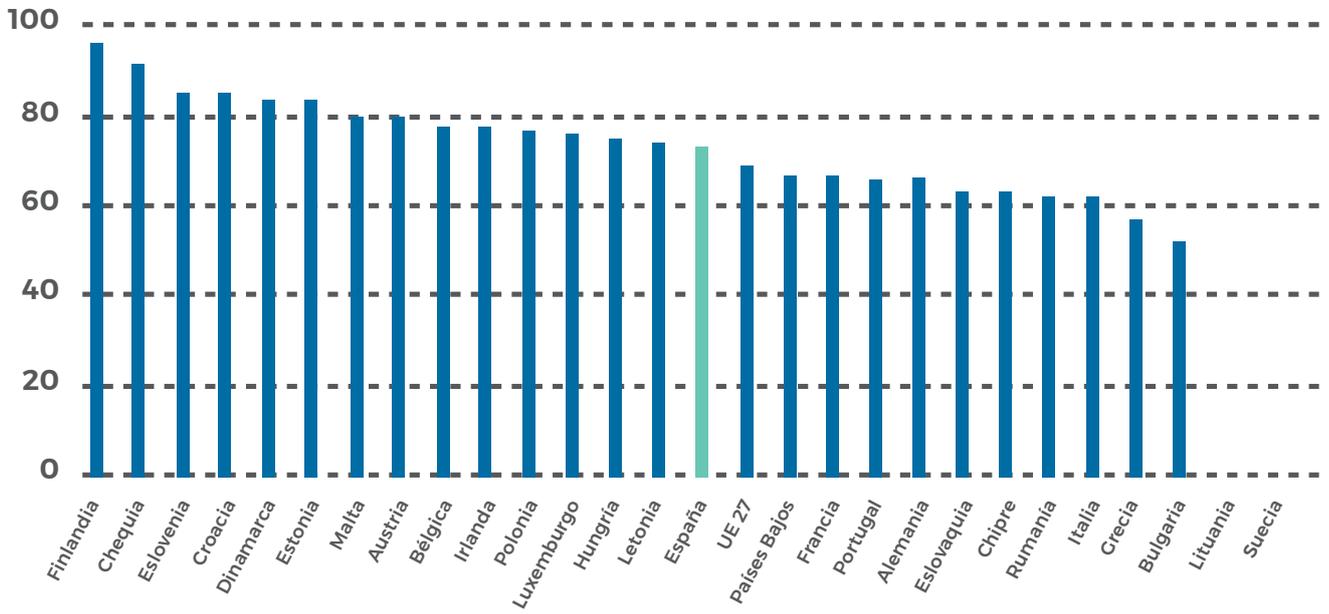
Porcentaje de empresas

País	2019	2020
Finlandia	96	97
Chequia	83	90
Eslovenia	83	86
Croacia	86	86
Dinamarca	92	85
Estonia	80	85
Malta	79	81
Austria	80	81
Bélgica	74	79
Irlanda	78	79
Polonia	76	78
Luxemburgo	73	77
Hungría	70	76
Letonia	61	75
<b>España</b>	<b>71</b>	<b>74</b>
UE 27	69	70
Países Bajos	64	68
Francia	67	68
Portugal	67	67
Alemania	65	67
Eslovaquia	62	64
Chipre	61	64
Rumanía	58	63
Italia	62	63
Grecia	56	58
Bulgaria	46	53
Lituania	86	
Suecia	87	

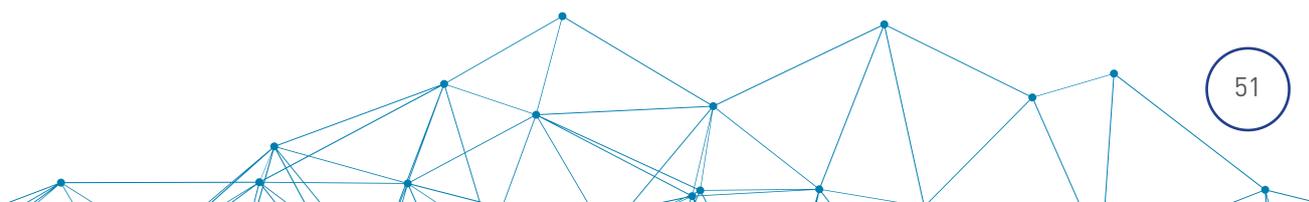




## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



Fuente: Eurostat





## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

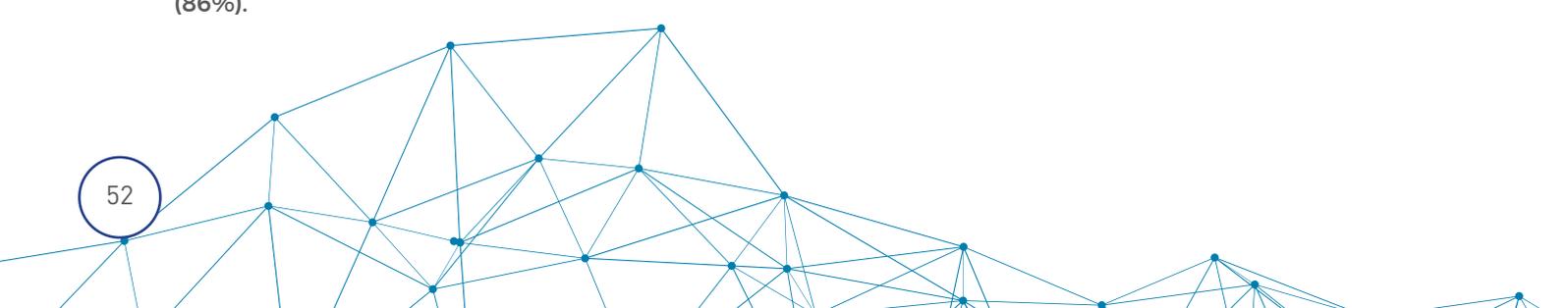
**Empresas que proporcionan a los empleados un dispositivo portátil que permita la conexión a Internet a través de redes de telefonía móvil, con fines empresariales**

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje de empresas



Casi tres de cada cuatro empresas españolas proporcionaban dispositivos portátiles con conexión a Internet con fines empresariales, lo que permite a las empresas proporcionar a sus empleados la infraestructura mínima para trabajar a distancia o desde su domicilio particular. España (74%) se sitúa en una posición media respecto al resto de países de la Unión Europea (70%). Los países con mayor proporción de empresas que proporcionan esta infraestructura de movilidad a sus trabajadores son Finlandia (97%), República Checa (90%) y Eslovenia (86%).





### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

#### Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial

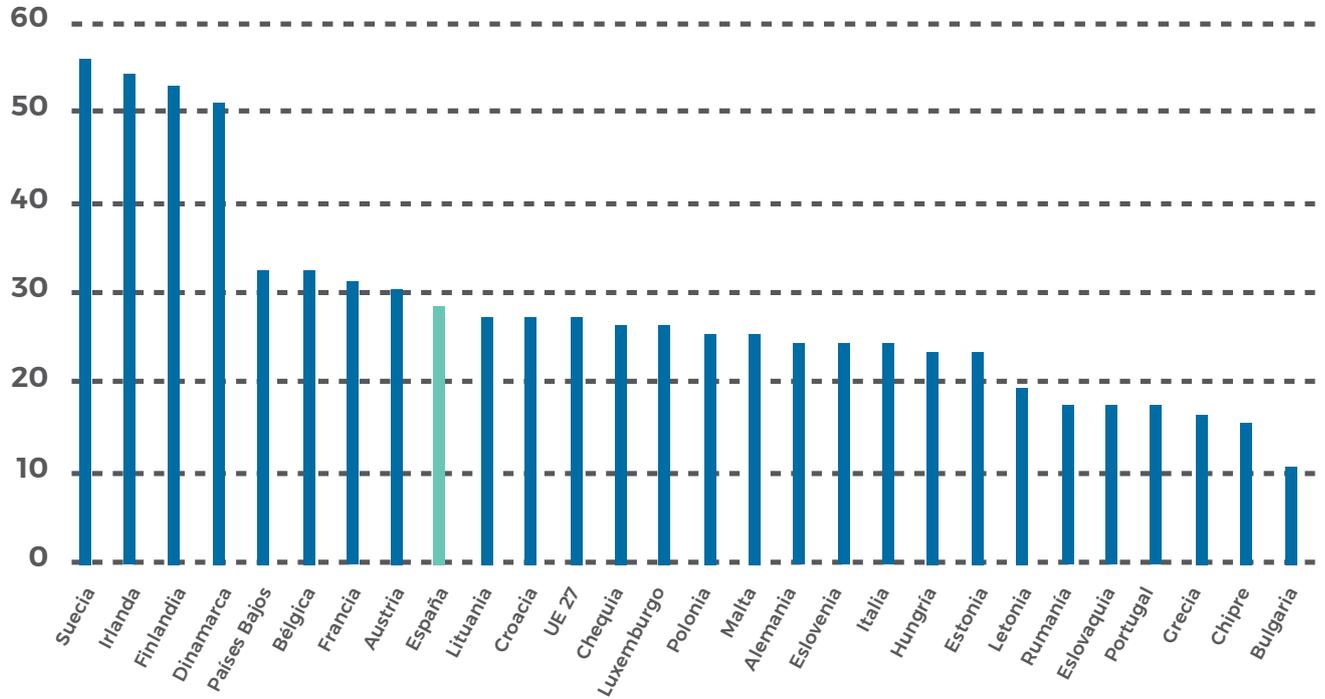
Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje del empleo total

País	2019	2020
Finlandia	54	56
Dinamarca	52	53
Bélgica	33	38
Irlanda	55	36
Países Bajos	33	35
Austria	31	35
España	29	34
Chequia	27	32
Croacia	28	32
Francia	32	32
Polonia	26	30
Luxemburgo	27	29
UE 27	28	29
Eslovenia	25	27
Malta	26	27
Estonia	24	27
Hungría	24	27
Italia	25	27
Alemania	25	25
Letonia	20	24
Eslovaquia	18	21
Portugal	18	21
Grecia	17	20
Rumanía	18	19
Chipre	16	18
Bulgaria	11	14
Lituania	28	
Suecia	57	



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



Fuente: Eurostat

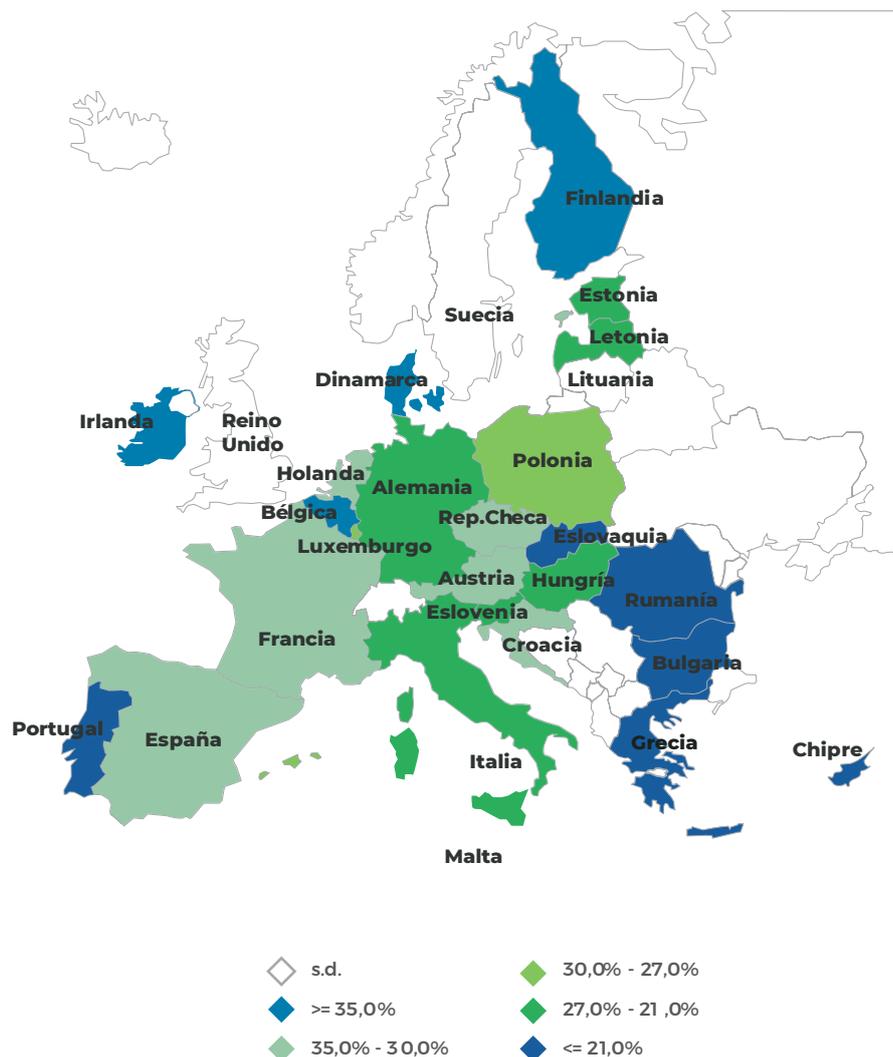


## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

### Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial

Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)

Porcentaje del empleo total



El 34% de los trabajadores españoles y el 29% de los europeos disponen de dispositivos portátiles que le permiten la conexión móvil a internet para uso empresarial. España se sitúa entre los países con un nivel medio alto respecto de este tipo de infraestructura para los trabajadores junto con Francia Holanda Austria y República Checa los países líderes son Finlandia Irlanda Dinamarca y Bélgica.



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

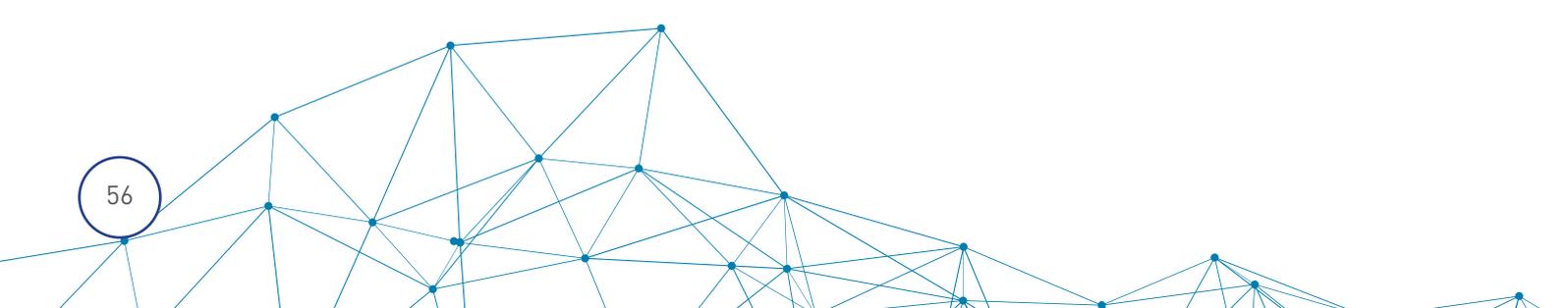


### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial

2020

Porcentaje del empleo total

Sector	UE 27	España
Reparación de computadoras y equipos de comunicación	58	72
Sector de las TIC	61	69
Información y comunicación	61	65
Actividades profesionales, científicas y técnicas	49	56
Actividades inmobiliarias	44	50
Comercio al por mayor excepto de vehículos automotores y motocicletas	40	43
Agencia de viajes; servicio de reserva de operador turístico y actividades relacionadas	34	41
Electricidad, gas, vapor, aire acondicionado y suministro de agua	40	39
Transporte y almacenamiento	34	39
Comercio de vehículos automotores y motocicletas	26	38
Fabricación de coque, petróleo refinado, productos químicos y farmacéuticos básicos, caucho y plásticos, otros productos minerales no metálicos (10 personas o más)	29	38
Construcción	33	37
Comercio mayorista y minorista; reparación de vehículos automotores y motocicletas	26	33
Fabricación de computadoras, productos eléctricos y ópticos, equipos eléctricos, maquinaria y equipo n.e.c, vehículos de motor, otros equipos de transporte...	26	33
Fabricación	23	29
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	25	27
Actividades de alquiler y arrendamiento, empleo, seguridad e investigación, servicios a edificios y paisajes, administración administrativa, soporte de oficina y...	25	26
Fabricación de productos a base de: alimentos, bebidas, tabaco, textiles, cuero, madera, pulpa y papel; publicación e impresión (10 personas empleadas o ...)	15	24
Comercio minorista, excepto de vehículos automotores y motocicletas	16	23
Fabricación de metales básicos y productos metálicos, excepto máquinas y equipos	16	22
Alojamiento	15	19
Actividades de alojamiento y servicio de alimentos y bebidas	13	17
Fabricación de madera y productos de madera y corcho, excepto muebles; artículos de paja y trenzas; papel y productos de papel; impresión y reproducción...	18	





## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



Sector	UE 27	España
Telecomunicaciones	76	
Fabricación de equipos eléctricos, maquinaria y equipo n.e.c	27	
Fabricación de bebidas, alimentos y productos de tabaco	18	
Otra intermediación monetaria, otra concesión de crédito		
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	33	
Programación informática, consultoría y actividades relacionadas, actividades de servicio de información	62	
Fabricación de muebles y otras manufacturas; reparación e instalación de maquinaria y equipo	26	
Fabricación de textiles, prendas de vestir, cuero y productos relacionados	11	
Actividades de publicación; producción de películas, vídeos y programas de televisión grabación de sonido y publicación de música; programación y difusión (10...	44	
Seguro, reaseguro		
Fabricación de vehículos de motor, remolques y semiremolques, otros equipos de transporte	25	

Fuente: Eurostat



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



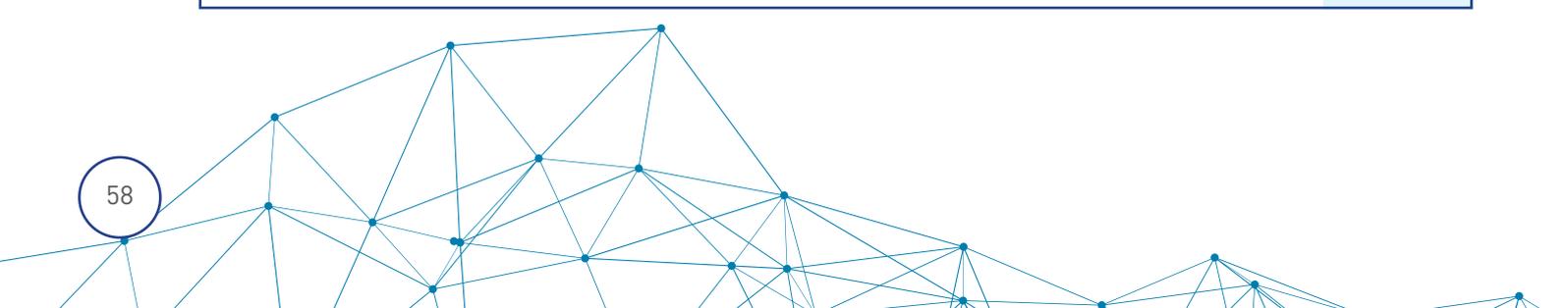
### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

**Empresas que proporcionan a los empleados un dispositivo portátil que permita la conexión a internet a través de redes de telefonía móvil, con fines empresariales**

2020

Porcentaje de empresas

Sector	UE 27	España
Reparación de computadoras y equipos de comunicación	89	100
Sector de las TIC	87	92
Electricidad, gas, vapor, aire acondicionado y suministro de agua	84	88
Información y comunicación	84	86
Comercio al por mayor, excepto de vehículos automotores y motocicletas	82	85
Fabricación de coque, petróleo refinado, productos químicos y farmacéuticos básicos, corcho y plásticos, otros productos minerales no metálicos (10 personas...)	79	84
Comercio de vehículos automotores y bicicletas	70	83
Transporte y almacenamiento	74	82
Agencia de viajes; servicio de reserva de operador turístico y actividades relacionadas	76	81
Actividades inmobiliarias	77	81
Actividades profesionales, científicas y técnicas	78	79
Fabricación de computadoras, productos eléctricos y ópticos, equipos eléctricos, maquinaria y equipo n.e.c, vehículos de motor, otros equipos de transporte...	79	78
Comercio mayorista y minorista; reparación de vehículos automotores y motocicletas	67	77
Fabricación de metales básicos y productos metálicos, excepto máquinas y equipos	71	76
Fabricación	71	76
Fabricación de productos a base de: alimentos, bebidas, tabaco, textiles, cuero, madera, pulpa y papel; publicación e impresión (10 personas empleadas o...)	61	72
Construcción	78	72
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	72	68
Actividades de alquiler y arrendamiento, empleo, seguridad e investigación, servicios a edificios y paisajes, administración administrativa, soporte de oficina y...	72	68
Alojamiento	52	62
Comercio minorista, excepto vehículos de motor y motocicletas	52	57
Actividades de alojamiento y servicio de alimentos y bebidas	46	53
Actividades de publicación; producción de películas, vídeos y programas de televisión grabación de sonido y publicación de música; programación y difusión (10...	78	
Telecomunicaciones	89	





## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



Sector	UE 27	España
Programación informática, consultoría y actividades relacionadas, actividades de servicio de información	86	
Fabricación de madera y productos de madera y corcho, excepto muebles; artículos de paja y trenzas; papel y productos de papel; impresión y reproducción...	71	
Fabricación de vehículos de motor, remolques y semiremolques, otros equipos de transporte	79	
Fabricación de bebidas, alimentos y productos de tabaco	57	
Fabricación de muebles y otras manufacturas; reparación e instalación de maquinaria y equipo	76	
Otra intermediación monetaria, otra concesión de crédito		
Fabricación de textiles, prendas de vestir, cuero y productos relacionados	57	
Seguro, reaseguro		
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	82	
Fabricación de equipos eléctricos, maquinaria y equipo n.e.c	81	

Fuente: Eurostat

Las empresas que presentan mayor proporción de empresas que suministran a sus empleados un dispositivo portátil que permite la conexión a internet con fines empresariales son aquellas que tienen un mayor nivel de tecnificación. Es el caso de las empresas de reparación de computadoras y equipos de comunicación (100%), el sector TIC (92%), electricidad gas vapor aire acondicionado y suministro de agua (88%), información y comunicaciones (86%) o las de comercio al por mayor excepto vehículos automotores y motocicletas (85%). Por el contrario, las que proporción de empresas tienen son las de actividades de alojamiento y servicios de alimentos y bebidas (53%), comercio minorista excepto de vehículos automotores y motocicletas (57%), y las de alojamiento (62%).



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE



### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE

**Empresas que proporcionan a los empleados un dispositivo portátil que permita la conexión a internet a través de redes de telefonía móvil, con fines empresariales**

2020

Porcentaje de empresas

Tamaño empresa	UE 27	España
Grandes empresas (250 personas empleadas o más), sin sector financiero	95	96
Empresas medianas (50 - 249 personas empleadas), sin sector financiero	85	87
Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)	70	74
PYME (10 - 249 personas empleadas), sin sector financiero	69	73
Pequeñas empresas (10 - 49 personas empleadas), sin sector financiero	66	71
Empresas muy pequeñas (0 - 9 personas empleadas), sin sector financiero		41

Fuente: Eurostat

La mayor parte de las grandes empresas (96%), (250 empleados o más) proporcionaron a sus empleados un dispositivo portátil que permite la conexión a internet con fines empresariales. También es alto la proporción de empresas medianas (87%) (50 a 249 personas empleadas) 87% que proporcionan estos dispositivos. En el caso de las pymes (10 a 249 personas empleadas) este porcentaje desciende un poco (73%) y lo mismo ocurre con las pequeñas empresas (71%) (10 a 49 empleados). Solo el 41% de las empresas muy pequeñas (0 a 9 empleados) proporcionan estos dispositivos a sus empleados.



### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales en la UE Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial

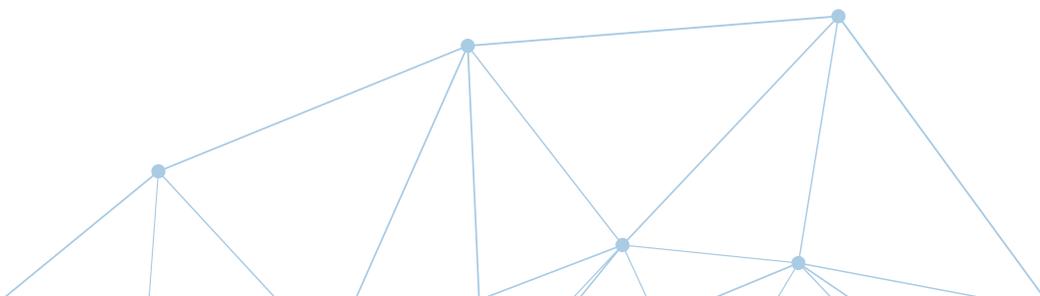
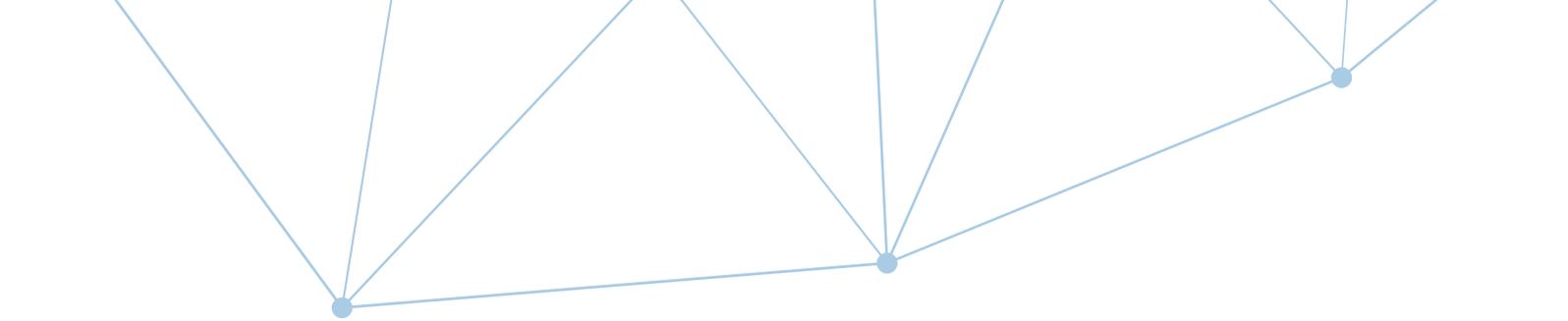
2020

Porcentaje del empleo total

Tamaño empresa	UE 27	España
Grandes empresas (250 personas empleadas o más), sin sector financiero	32	36
Todas las empresas, sin sector financiero (10 personas empleadas o más)	29	34
Empresas medianas (50 - 249 personas empleadas), sin sector financiero	28	34
PYME (10 - 249 personas empleadas), sin sector financiero	26	33
Pequeñas empresas (10 - 49 personas empleadas), sin sector financiero	25	32
Empresas muy pequeñas (0 - 9 personas empleadas), sin sector financiero		33

Fuente: Eurostat

En las grandes empresas la proporción de empleados que proporcionan un dispositivo portátil que permite la conexión a internet para uso empresarial es del 36% en España y del 32% en la Unión Europea. Este porcentaje se reduce un poco en el caso de las empresas medianas, tanto en España (34%) como en Europa (28%). Las pymes y pequeñas empresas españolas también están mejor preparadas que las europeas para el teletrabajo y el trabajo en movilidad, con porcentajes de pymes que proporcionan dispositivo portátil que permite la conexión a internet para uso empresarial del 33% en España frente al 26% en Europa, y en el caso de las pequeñas empresas de 32% en España frente al 25% en Europa.



**6.**

## **Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es | ontsi



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA



**Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA**  
**Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a internet para uso comercial**  
% sobre las empresas que tienen acceso a Internet

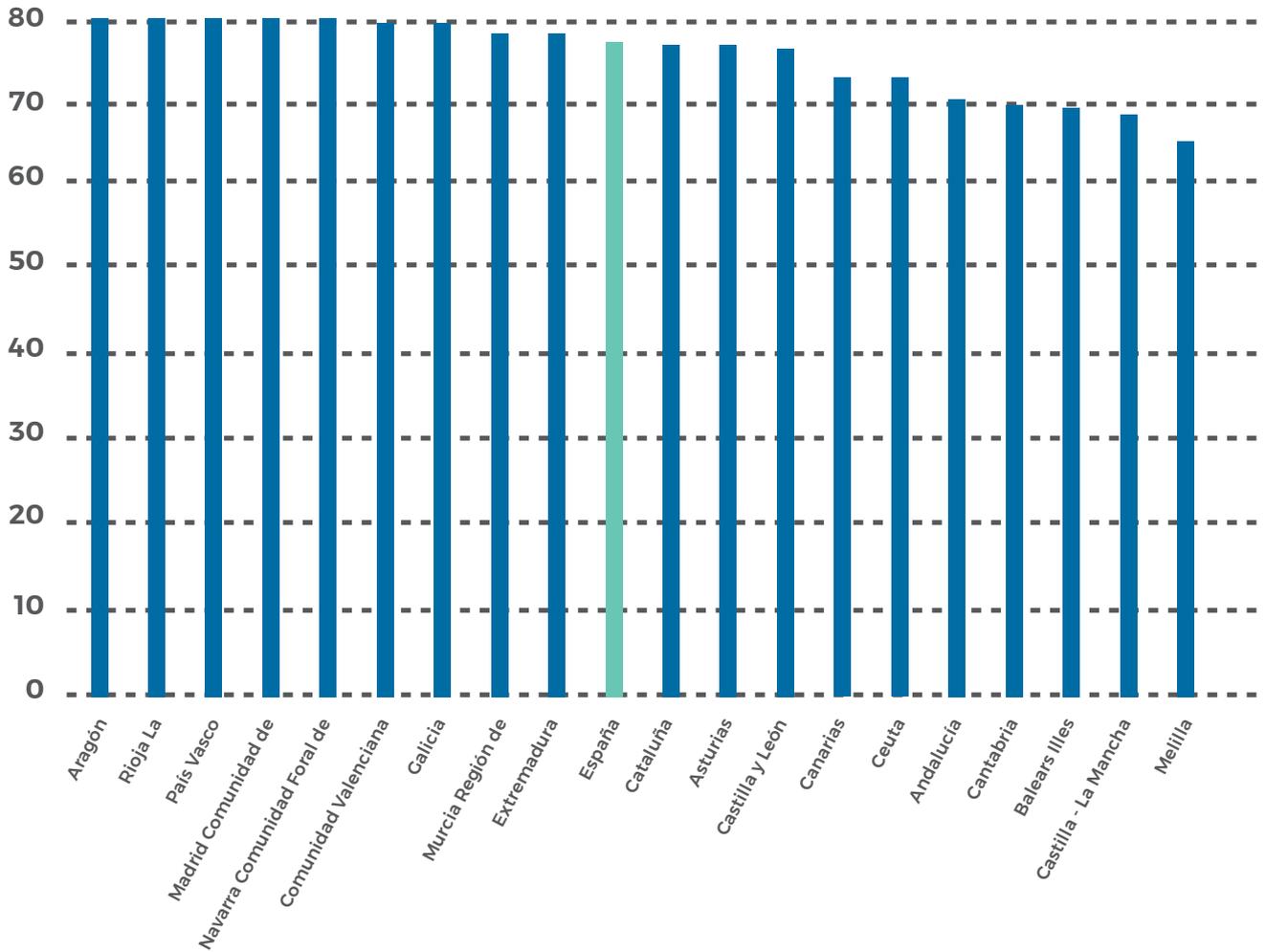
	2019	2020
Andalucía	71,9	70,6
Aragón	80,5	84,1
Asturias (Principado de)	78,7	76,9
Baleares (Illes)	61,8	69,6
Canarias	67,1	73,1
Cantabria	66,6	69,9
Castilla y Leon	72,3	76,7
Castilla - La Mancha	66,8	68,9
Cataluña	77,7	77,1
Ceuta	51,1	73,0
Comunidad Valenciana	77,6	79,7
<b>España</b>	<b>75,2</b>	<b>77,3</b>
Extremadura	76,0	78,2
Galicia	73,2	79,5
Madrid (Comunidad de)	78,4	81,8
Melilla	61,1	65,7
Murcia (Región de)	74,6	78,3
Navarra (Comunidad Foral de)	76,5	81,4
País Vasco	80,4	81,9
Rioja (La)	68,6	83,9



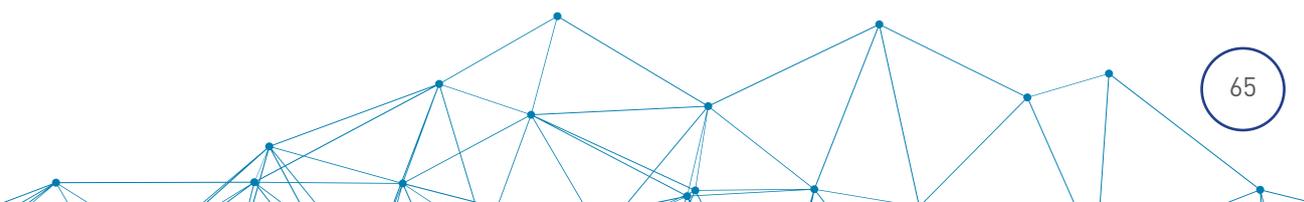
## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA



AÑO 2020



Fuente: INE





## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA

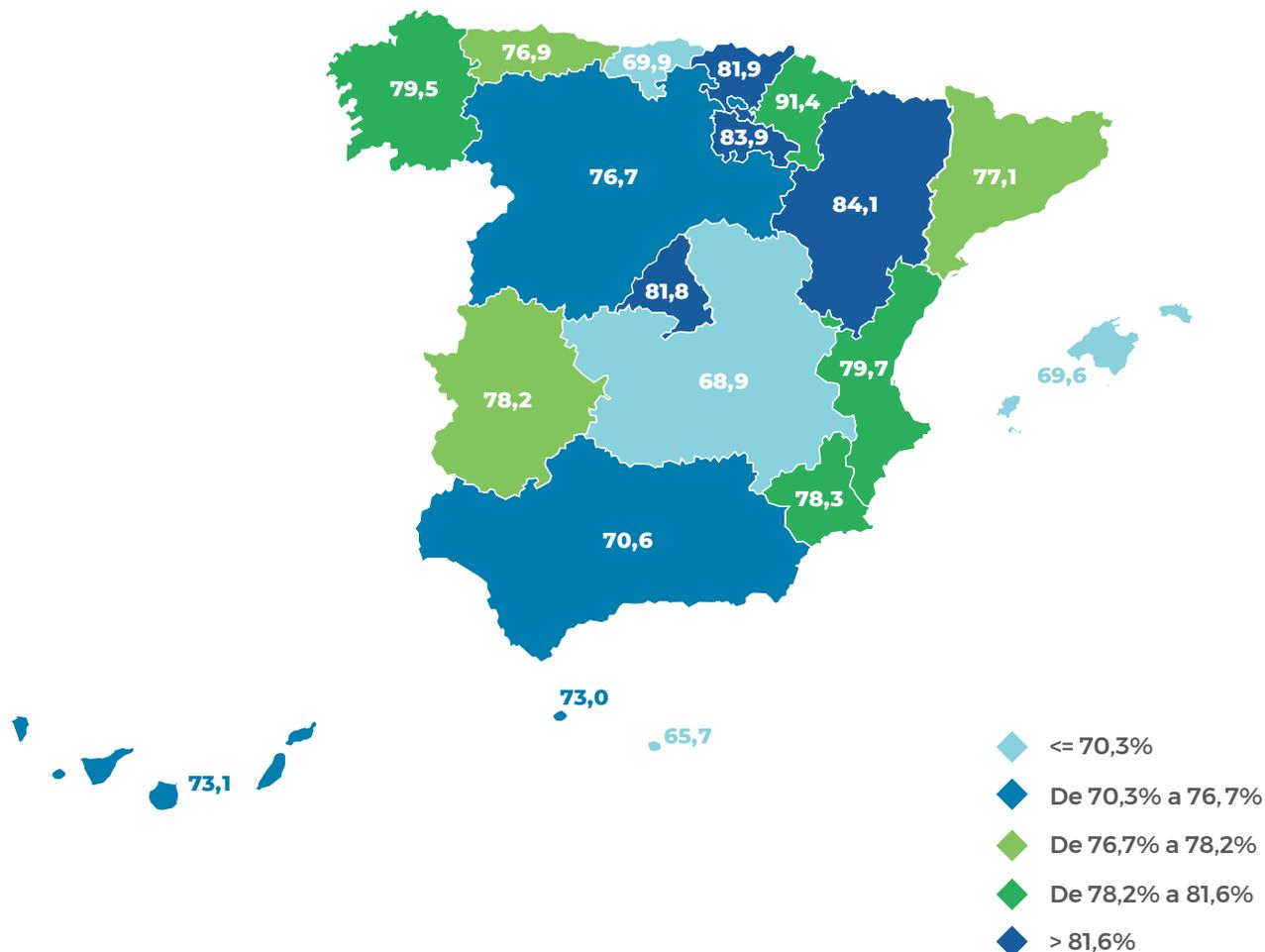


### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA

Empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a internet para uso empresarial

% sobre las empresas que tienen acceso a Internet

Año 2020



Fuente: INE

En 2020, las Comunidades Autónomas con mayor proporción de empresas que proporcionaban dispositivos que permiten la conexión a Internet en movilidad para uso empresarial fueron Aragón (84,1%), La Rioja (83,9%), País Vasco (81,9%) y Madrid (81,8%). En el lado opuesto se encuentran las comunidades de Cantabria (69,9%), Castilla la Mancha (68,9%), Baleares (68,6%) y Melilla (65,7%).



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA



**Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA**  
**Personal al que se proporcionó un dispositivo portátil que permitía la conexión móvil a Internet para uso comercial**  
% sobre el total de empleados

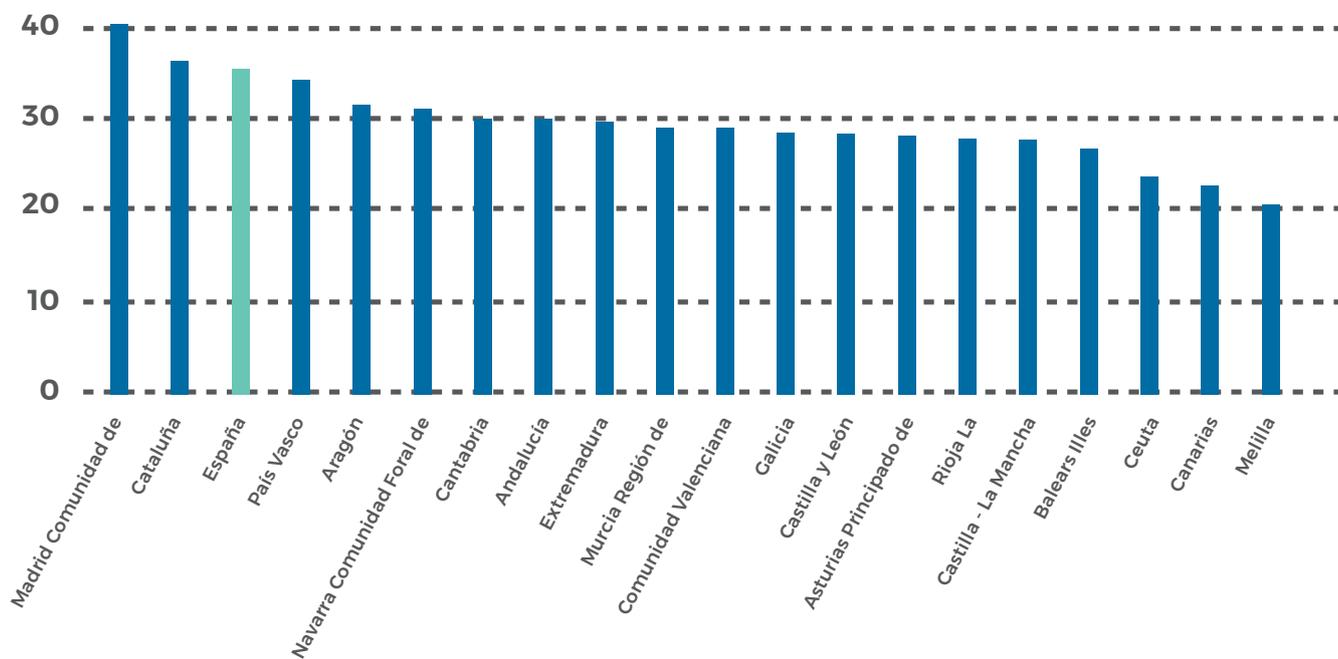
COMUNIDAD AUTÓNOMA	2019	2020
Andalucía	27,2	29,9
Aragón	26,0	31,5
Asturias (Principado de)	27,7	28,1
Baleares (Illes)	25,5	26,8
Canarias	20,9	22,8
Cantabria	24,4	29,9
Castilla y Leon	23,7	28,3
Castilla - La Mancha	22,5	27,7
Cataluña	31,1	36,0
Ceuta	11,9	23,8
Comunidad Valenciana	25,6	28,9
<b>España</b>	<b>30,0</b>	<b>35,2</b>
Extremadura	23,8	29,5
Galicia	24,1	28,4
Madrid (Comunidad de)	35,5	43,2
Melilla	17,6	20,8
Murcia (Región de)	27,3	29,0
Navarra (Comunidad Foral de)	26,2	30,9
País Vasco	30,7	34,1
Rioja (La)	25,1	27,9



## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA



AÑO 2020



Fuente: INE

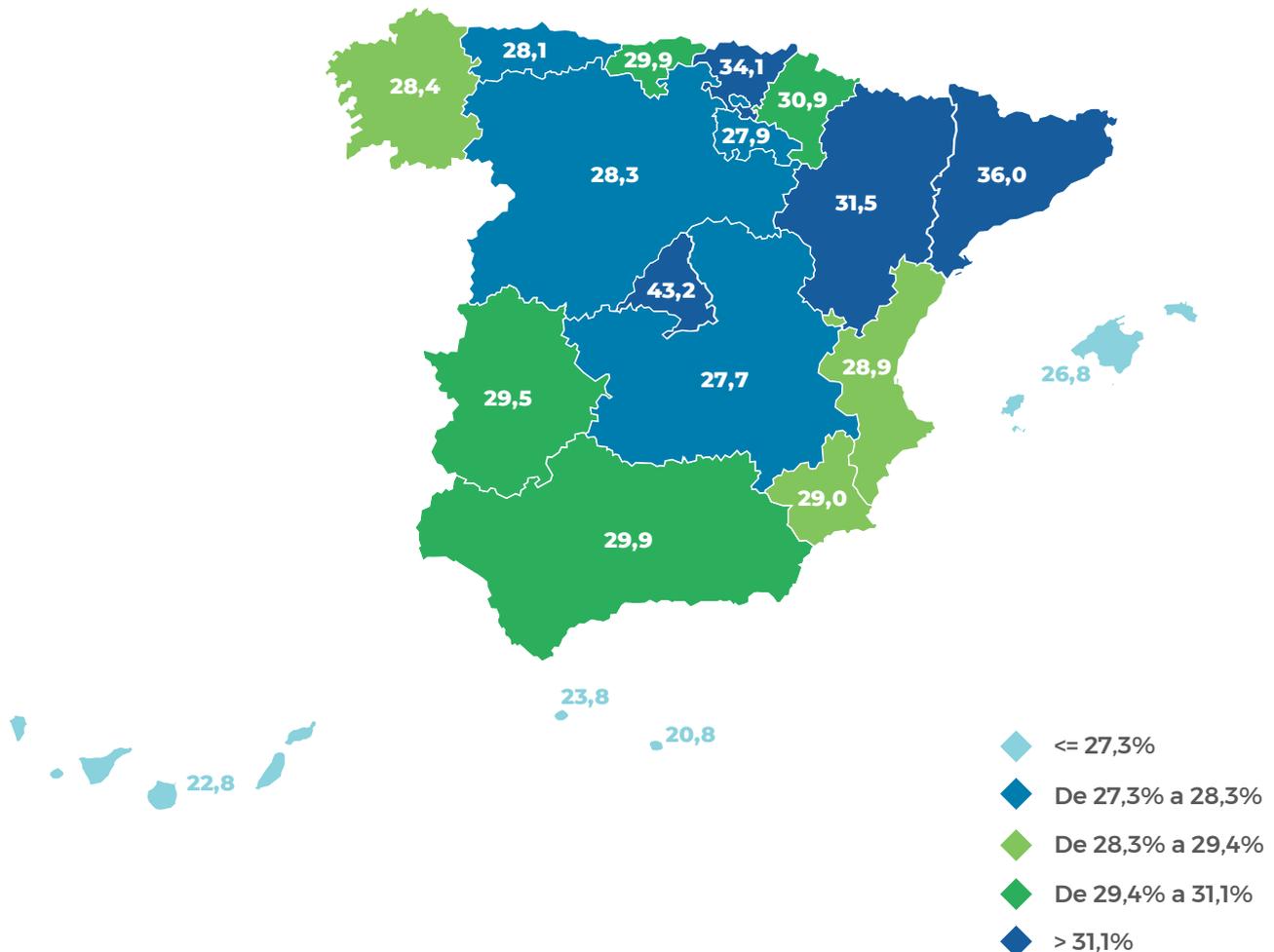


## Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA



### Conexión a internet en movilidad con fines empresariales por CCAA Personal al que se le proporcionó un dispositivo portátil que permitía la conexión móvil a Internet para uso empresarial

% sobre el total de empleados  
Año 2020



Fuente: INE

Las comunidades autónomas que mayor proporción de empleados disponen de un dispositivo móvil que permiten la conexión a Internet para usos empresariales son Madrid (43,2%), Cataluña (36,0%), País Vasco (34,1%) y Aragón (31,5%). Las menos preparadas para el trabajo en movilidad son Melilla (20,8%), Canarias (22,8%), Ceuta (23,8%) y Baleares (26,8%).

COORDINADOR EDITORIAL:

ontsi

EDITA:



Colección: Dossieres de indicadores de la economía y sociedad digital

NIPO: 094-21-036-7

Cómo citar este informe:

Observatorio Nacional de la Tecnología y la Sociedad (2021). Dossier de indicadores de teletrabajo y trabajo en movilidad en España y la UE. Madrid: Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Secretaría General Técnica. [https://www.ontsi.red.es/es/dossier-de-indicadores-pdf/indicadores\\_teletrabajo\\_trabajo\\_movilidad\\_2021](https://www.ontsi.red.es/es/dossier-de-indicadores-pdf/indicadores_teletrabajo_trabajo_movilidad_2021)

©2021 ONTSI

Queda prohibida cualquier reproducción total o parcial de este libro, almacenamiento en un sistema informático, transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, fotocopia u otros métodos)





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DIGITALIZACIÓN  
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es

ontsi